

version FR sur la deuxième page

Geachte klant,

U rekent op Vancia Car Lease om te zorgen voor uw wagen of wagenpark. Dit is vandaag niet anders. Gezien de huidige omstandigheden inzake Corona, informeren wij u graag over bepaalde aanpassingen inzake dienstverlening:

U wacht op uw nieuwe wagen?

- De meeste concessies volgen uiteraard het advies van de staat. Hierdoor werd de aflevering van nieuwe wagens volledig stopgezet sinds vrijdag 20 maart.
- Heeft u nood aan een kortetermijnwagen? Gelieve dan contact op te nemen met Vancia Car Lease op 056/345781 of via info@vanciacarlease.com.

U rijdt reeds met een leasingwagen van Vancia Car Lease?

- Nood aan herstelling? Dit is tot nader orde enkel voor dringende gevallen, alsook afhankelijk van de mogelijkheden binnen het dealernetwerk. Weet wel dat u ons altijd kunt contacteren, dan zorgen wij snel voor een oplossing.
- Nood aan pechverhelping? Neem dan contact op met uw bijstanddienst VAB of bel met Vancia Car Lease op 056/345781
- Uw afspraken inzake onderhoud of bandenwissels worden in de meeste gevallen uitgesteld tot een later moment. U kunt steeds contact opnemen met de garages en de bandencentrales na de crisis en zij zullen dan snel reageren voor het vastleggen van een afspraak.

Einde contract?

- Voorlopig worden de eindecontract wagens en aanloop- enkel nog terug ingenomen bij Vancia Car Center in Aalbeke. Ook hier kunt u ons contacteren moest er een andere oplossing nodig zijn.
- Is uw wagen einde contract gedurende deze lockdown periode dan kunt u ons zowel telefonisch of per mail contacteren en dan zoeken we een oplossing voor u.

Wij blijven nog steeds bereikbaar doorheen deze periode. Indien u dus vragen heeft, kunt u ons steeds bereiken tijdens de kantooruren op het nummer 056 34 57 81.

We wensen iedereen vooral een goede gezondheid, ook voor uw familie, vrienden en naaste collega's.

Met vriendelijke groeten,

Guy Hannosette

Vancia Car Lease



Cher client, Chère Cliente,

Chaque jour vous comptez sur Vancia Car Lease pour prendre soin de votre voiture ou de votre flotte. C'est toujours le cas aujourd'hui. Cependant, compte tenu des circonstances actuelles concernant le Corona Virus, nous aimerions vous informer de certains changements concernant nos services :

Vous attendez votre nouvelle voiture ?

- La plupart des concessions suivent naturellement les conseils de l'Etat. Par conséquent,
- la livraison de voitures neuves a été complètement arrêtée depuis le vendredi 20 mars.
- Vous avez besoin d'une voiture à court terme ? Veuillez contacter Vancia Car Lease au 056/345781 ou via info@vanciacarlease.com.

Vous disposez déjà d'une voiture de leasing de Vancia Car Lease ?

- Besoin de réparations ? Jusqu'à nouvel ordre, ceci n'est valable que pour les cas urgents et dépend des possibilités du réseau de revendeurs. N'hésitez surtout pas à nous contacter pour trouver une solution.
- Besoin d'une assistance en cas de panne ? Veuillez contacter votre service d'assistance VAB ou appeler Vancia Car Lease au 056/34.57.81
- Dans la plupart des cas, vos rendez-vous d'entretien ou de changement de pneus seront reportés. Après la crise, vous pourrez contacter les garages et centres de pneus qui vous répondront le plus rapidement possible pour prendre rendez-vous.

Fin du contrat ?

- Pour le moment, les leasing fin de contrat ou la remise des voitures d'attente ne sera fera qu'au Vancia Car Center à Aalbeke. De nouveau, n'hésitez pas à nous contacter pour trouver une autre solution.
- Si votre voiture est en fin de contrat pendant cette période de lockdown, vous pouvez nous contacter par téléphone ou par mail et nous trouverons une solution pour vous.

Nous sommes toujours disponibles tout au long de cette période. Donc si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter pendant les heures de bureau au 056 34 57 81.

Nous vous souhaitons à tous une bonne santé, ainsi qu'à votre famille, vos amis et vos collègues.

Cordialement,

Guy Hannosette

Vancia Car Lease