

Procédure montage pneus hiver pour votre voiture de leasing

VOITURE NEUVE

Si votre voiture a besoin de pneus hiver pour la première fois, vous pouvez les commander chez votre concessionnaire ou dans une centrale de pneus. Ils donneront un rendez-vous pour monter des pneus hivers et après ils contacteront Vancia Car Lease afin d'obtenir un accord pour les travaux. Dans le contrat, vous trouvez si il y a des pneus hiver ou pas.

PERMUTATION

Si vous avez déjà monté des pneus hiver sur votre voiture, vous pouvez aller au garage ou centrale de pneus, où vous avez acheté ces pneus, pour la permutation hiver-été. Il est recommandé de changer vos pneus à partir du 10 novembre et de les remonter à partir de fin mars. Merci de contacter votre concession/centrale de pneus quelques semaines à l'avance si vous voulez éviter des temps d'attente trop longs .

VOITURES A COURT TERME

Les pneus hiver ne sont pas inclus pour les véhicules court terme. Si vous en souhaitez, il y a deux possibilités:

- Si le conducteur fait la permutation par Vancia Car Center (collaboration avec garage Vandecasteele Mouscron et Courtrai) on facture uniquement les frais pour le montage et démontage des pneus à 90 EUR + TVA par permutation, puis 180 EUR + TVA en totale. Le conducteur peut prendre rendez-vous lui-même au garage de son choix, en disant qu'il s'agit d'une voiture à court terme de Vancia Car Lease. Veuillez aussi confirmer le rendez-vous à notre service technique afin qu'ils sachent faire le nécessaire.
- Si le conducteur ne souhaite pas passer par notre Vancia Car Center pour la permutation, il peut prendre à sa charge l'achat des nouveaux pneus hiver dans une centrale de pneus de son choix. Dans ce cas, on facture tous les frais de la permutation selon le tarif de la centrale de pneus et également 50% des nouveaux pneus hiver. La voiture doit être restituée avec les 4 pneus été et les 4 pneus hiver. Veuillez aussi confirmer le rendez-vous de la permutation à notre service technique, ainsi ils sachent donner un numéro d'accord au garage.



PNEUS SUPPLEMENTAIRES

Au cas où vous avez besoin de pneus hiver supplémentaires qui ne sont pas compris dans votre contrat, vous pouvez contacter le service technique de Vancia.



GROUPEMENTS HOMOLOGUES

- <http://www.tsenet.be>
- [http://www.qteam.be/fr/les points de vente](http://www.qteam.be/fr/les_points_de_vente)
- <http://donckers.be/fr>
- <http://www.forrez.com/fr/succursales.aspx>
- <http://www.carmasters.be/ShopDirections.aspx>
- <http://www.etconline.be>



SERVICE TECHNIQUE VANCIA

En cas de questions supplémentaires vous pouvez toujours contacter notre service technique :

Leen Oosterlinck

E-mail: Leen@vanciacarlease.com • Tel . : +32 56 36 51 63

Annelies Hanssens

E-mail : Annelies@vanciacarlease.com • Tel . : +32 56 26 50 29