

Warranty

VERWENDUNG

Umbrosa respektiert jederzeit die Gewährleistungsverpflichtungen der belgischen und europäischen Hersteller in Übereinstimmung mit der Gesetzgebung. Alle Garantieansprüche sind über den Händler oder die Website, wo das Produkt erworben wurde, zu übermitteln. Umbrosa bemüht sich, **hochwertige, qualitative und langlebige Produkte** zu entwickeln und herzustellen. Produkte, die der Witterung und der Umgebung, in der sie verwendet werden, angepasst werden. Alle Umbrosa Produkte werden **eingehend geprüft, um die Qualität zu gewährleisten**. Dazu werden in den Windkanälen an der Universität Delft (NL) Tests und in unabhängigen Labors Bauteilprüfungen durchgeführt. Im Falle von Schaden können Produkte von Umbrosa repariert werden, dazu wurde **ein umfassender Kundenservice** eingerichtet. Die größte Gefahr für die Lebensdauer eines Umbrosa Sonnenschirms sind die Wetterbedingungen und die äußeren Umweltbedingungen. Verwenden Sie deshalb ein Umbrosa Produkt wie eine gute Hausfrau und lassen Sie es niemals unbeaufsichtigt offen stehen. Schaden verursacht durch unsachgemäßen Gebrauch sowie extreme Wetterbedingungen wie Wind, Schnee, Hagel, Sturm ... Sind von der Garantie ausgeschlossen. Windturbinen-Tests mit feste Verankerung vom Sonnenschirm, haben gezeigt, dass die Umbrosa Produkte Windgeschwindigkeiten von mehr als **40 km/h (5 Beaufort) widerstehen können**. Da Wind keine konstante Geschwindigkeit aufweist, und da Windböen oft schneller sind als erwartet, empfehlen wir Ihnen, den Schirm immer mit der Hülle oder dem Gurt zu schließen bei Windgeschwindigkeiten von über 30 km/h (4 Beaufort). Beim Schließen der Schirme soll man immer die Schutzhülle oder den Riemen korrekt anbringen. Andernfalls kann sogar in geschlossenen Zustand, Schaden verursacht werden welche nicht von der Garantie abgedeckt ist. Die Verwendung von mobilen oder beweglichen Standfüßen hat einen Einfluss auf die Windfestigkeit des Schirms. Wählen Sie immer den möglichst schwersten Fuß, wenn dies die Sicherheit erfordert. Setzen Sie sich immer mit dem Händler oder Umbrosa in Verbindung, wenn Sie sich mit uns über die passende Verankerungsmethode beraten möchten. Unter www.umbrosa.com finden Sie dazu eine Fülle von Informationen. Direkte und indirekte Schäden, in offenen oder geschlossener Position, die durch das Umfallen des Schirms verursacht werden, werden nicht durch die Garantie abgedeckt. Tests in **unabhängigen Labors** haben gezeigt, dass Umbrosa Produkte weit mehr als normal korrosionsbeständig sind. Bei intensivem Gebrauch der Produkte in einer aggressiven (Meer, Sand, Chlor, ...) Umgebung, empfehlen wir, den Rahmen und das Regenschirmtuch regelmäßig mit frischem Wasser abzuspuhlen, um eine Anreicherung von Salzresten zu vermeiden. Sie können diese immer bei Umbrosa ankaufen. Zur Inanspruchnahme der Garantie ist immer **die Originalkaufrechnung vorzulegen**. Umbrosa verwendet auch Seriennummern. Diese Nummer ist stets in jedem Garantieantrag anzugeben. Unter www.umbrosa.com ist ein Beschwerdeformular mit deutlichen Vorgaben der notwendigen Informationen zur reibungslosen und schnellen Abwicklung des Garantieanspruchs vorzufinden. Die Verwendung dieses Formulars beschleunigt den Antrag. Garantieanträge sind stets schriftlich innerhalb einer angemessenen Frist nach der ersten Feststellung des Problems einzureichen. Umbrosa garantiert, dass das Problem gelöst wird, **entweder durch Ersatz, Reparatur oder eine maßgeschneiderte Lösung**. Die Garantie wird jeweils mit der Dauer der "Nichtnutzung" erweitert. Die Garantie wird eingestellt im Falle von Ersatz durch ein neues Produkt. Transport und Durchführung der Reparatur gehen nicht zu Lasten von Umbrosa. Die Umbrosa Garantie gilt nur, wenn das Produkt in Übereinstimmung mit der Installationsanleitung Umbrosa installiert wurde. Sollten nicht zugelassene Zubehörteile benutzt werden, so entfällt die Garantie völlig.

BESONDERE GARANTIEBEDINGUNGEN "HARDWARE":

15-jährige Garantie*

Umbrosa bietet eine 15-jährige Garantie auf alle bei Icarus, Eclisum, Spectra und Ingenua verwendeten Strangpressprofile aus Aluminium. Diese Garantie bezieht sich nur auf durch einen Konstruktions- oder Herstellungsfehler verursachten Schaden. Durch die Verwendung verursachte Kratzer, oberflächliche Korrosion und Verschleiß fallen nicht unter diese Garantie, es sei denn, das Produkt wird dadurch strukturell geschwächt.

5-jährige Garantie*

Umbrosa bietet eine 5-jährige Garantie auf alle bei Spectra und Icarus verwendeten Glasfaserschienen, und alle bei Paraflex, Infina und Basic eingebauten geschweißten Rohre. Umbrosa bietet eine 5-jährige Garantie auf jeglichen Edelstahl. Durch die Verwendung verursachte Kratzer, oberflächliche Korrosion und Verschleiß fallen nicht unter diese Garantie, es sei denn, das Produkt wird dadurch strukturell geschwächt.

3-jährige Garantie*

Umbrosa gewährt eine 3-jährige Garantie auf alle Kunststoffteile und alle Teile aus verzinktem Stahl. Durch Verwendung verursachte Kratzer und Abnutzungen werden durch diese Garantie nicht abgedeckt, es sei denn, das Produkt wird dadurch strukturell geschwächt.

2-jährige Garantie*

Umbrosa gibt zwei Jahre Garantie auf Granitfüße, Fliesenfüße und mobile Betonfüße. Durch die Verwendung ausgelöste Kratzer, oberflächliche Korrosion und Verschleiß werden durch diese Garantie nicht abgedeckt. Brüche an dem Beton- oder Granitfuß infolge der Verwendung bei starkem Wind werden von dieser Garantie nicht abgedeckt. Bei einem Bruch kann das neu erhaltene Betonteil farblich variieren, das ist unvermeidlich. Umbrosa bietet eine 2-jährige Garantie auf alle lackierten Teile. Im Falle eines Abblätterns der Farbe oder der Bildung von Blasen wird Umbrosa das beschädigte Teil ersetzen oder eine maßgeschneiderte Lösung vorschlagen.

(*) Die Garantie gilt nur insoweit die Umbrosa Produkten eingesetzt werden unter normalen Windbedingungen und gut und regelmässig versorgt werden, wie es die Gebrauchsanweisung vorschreibt in de Kapitel "Do's and Dont's". Direkten Schaden oder Folgeschaden verursacht durch unsachgemäße Installation, fallen nicht unter diese Bedingungen.

Bitte beachten Sie:

Umbrosa verwendet natürliche Produkte oder Materialien (Holz, Beton, Granit, ...), die den Wetterbedingungen ausgesetzt sind und damit natürlich altern. Der natürliche Alterungsprozess draußen im Freien ist nicht durch die Garantie abgedeckt.

Die Firma Umbrosa kann ebenfalls nicht garantieren, dass tierische Exkremente und/oder Verschmutzungen nicht zu Flecken an ihren Produkten führen können.

BESONDERE GARANTIEBEDINGUNGEN "GEWEBE & HERSTELLUNG":

Die Garantie gilt nur insoweit die Umbrosa Produkten eingesetzt werden unter normalen Windbedingungen und gut und regelmässig versorgt werden, wie es die Gebrauchsanweisung vorschreibt in de Kapitel "Do's and Dont's". Direkten Schaden oder Folgeschaden verursacht durch unsachgemäße Installation, fallen nicht unter diese Bedingungen.

5 Jahre Garantie (Mit Ausnahme von Ingenua und Schutzhülle) (**)

Die Solidum und Sunbrella Stoff haben eine Garantie von 5 Jahre gegen Verfärbung und Strukturintegrität, mit der ausdrücklichen Ausnahme von der Ingenua Kollektion. Im Ausnahmefall der Verfärbung wird Umbrosa einen Entschädigungsvorschlag erarbeiten pro-rata der Gebrauchsdauer des Produkts. Man Kann sich auch dafür entscheiden um ein neues Tuch zu bekommen wobei die Kosten für Verschneiden und Konfektion angerechnet werden. In keinen Fall wird die Verfärbung Anlass geben für das bekommen von ein kostenlosen Tuch. Feuerlöcher, Schmelzlöcher, sowie Stoffverformung sind nicht von der Garantie abgedeckt, da diese verursacht werden durch unsachgemäße Verwendung der Umbrosa Produkte. Der tägliche Schutz des Sonnenschirms mit der Schutzhülle erhöht die Lebensdauer des Sonnenschirms exponentiell.

2 oder 3 Jahre Garantie für Ingenua Spannsegeln (**)

Bei keinem anderen Produkt ist die Intensität vom Gebrauch, sowie die Ausstellung an UV, so unterschiedlich von Gebraucher zu Gebraucher. Wegen diesen Intensiven Verwendung von Ingenua Sonnensegeln, haben wir für diese Kollektion spezielle Garantiebedingungen.

Die Garantie für diese Spannsegel in Sunbrella und Solidum Stoffen umfasst Verfärbung und Strukturintegrität. In Kontinental Europa beträgt die Garantie 3 Jahre. Im Ausnahmefall der Verfärbung wird Umbrosa einen Entschädigungsvorschlag erarbeiten pro-rata der Gebrauchsdauer des Produkts. Man Kann sich auch dafür entscheiden um ein neues Tuch zu bekommen wobei die Kosten für Verschneiden und Konfektion angerechnet werden. In keinen Fall wird die Verfärbung Anlass geben für das bekommen von ein kostenlosen Tuch.

Außerhalb Kontinental Europa ist die Garantie 2 Jahre. Forschung zeigt das bei normalen Gebrauch, das heißt täglichen Speicherung und trocken Lagerung des Schattensegels, die Lebenserwartung 5 bis 8 Jahre beträgt.

Besondere Garantiebedingungen - Reißverschlüsse

Reißverschlüsse sind stark von der richtigen Verwendung abhängig. Bei unsachgemäßem Gebrauch des Reißverschlusses erhöht sich das Risiko eines Bruches exponentiell. Berücksichtigen Sie daher auch immer die Anleitung, wenn das ausgewählte Produkt einen Reißverschluss aufweist. Wenn der Reißverschluss schwergängig ist, kann dieses Problem schnell mit einem Silikonspray oder anderem Schmiermittel gelöst werden (kein Öl!). Im Fall des Reißens eines Reißverschlusses kann Umbrosa einen Reißverschluss zum Austausch schicken.

RECHTLICHE GARANTIE AUF SCHUTZHÜLLE:

Schutzhülle unterliegen der gesetzlichen Garantie.

(**)Die Garantie gilt nur wenn der Benutzer nichts ändert an die vorgeschriebene Spannsysteme und Komponenten. Umbrosa Produkten werden eingesetzt unter normalen Windverhältnissen und gut und regelmäßig gepflegt. Schaden verursacht durch Reibung oder Wasseransammlung, fallen nicht unter die Garantie. Dies sollte zu jeder Zeit vermieden werden wie beschrieben in dem Kapitel "Do's and Dont's" im Gebrauchsanweisung.