

Solicitud de garantía

Calidad tiene una gran importancia para Umbrosa. Cuando ocurre problemas, queremos hacer todo lo posible para resolverlas rápidamente. Para hacerlo fluidamente, necesitamos bastante información. Por eso, hemos hecho el formulario "Solicitud de garantía" para recibir todas las informaciones necesarias de una manera fácil.

Christophe Haemers, CEO & Fundador Umbrosa NV

Importante: en la página 2 y 3 de este documento, explicamos por qué necesitamos que información e ilustramoslo por medio de un ejemplo.

Fecha de solicitud	
Fecha de clausura de la queja (solamente para Umbrosa)	

Nombre de cliente	
Información de contacto del cliente	Nombre
	Correo electrónico
	Número de teléfono
Información adicional importante del cliente	

Fecha de adquisición del producto	
<i>Copia de la factura de adquisición tiene que ser adjuntada con este formulario.</i>	

Información del producto y descripción de la queja	
Código del producto y descripción del producto	Número serial del producto

Descripción de la queja:

FOTOS / VÍDEOS
Para tratar su queja, necesitamos 2 fotos o vídeos claros: 1 Foto de detalle del problema 1 Foto de visión del problema
Gracias por poner una regla graduada o un bolígrafo a lado del problema para que podamos hacer una evaluación buena del tamaño del problema. Ponga sus fotos en este documento.