

Garantie

GEBRUIK

Umbrosa respecteert te allen tijde de garantieverplichtingen van Belgische en Europese fabrikanten conform de wetgeving.

Elke garantieaanvraag dient te verlopen via de handelaar of website waar het product werd aangekocht.

Umbrosa streeft er naar **hoogwaardige, kwalitatieve en duurzame** producten te ontwikkelen en te produceren, producten die zijn geoptimaliseerd aan de weersomstandigheden en de omgeving waarin ze gebruikt worden. Alle producten van Umbrosa worden **uitvoerig getest om de kwaliteit te garanderen**. Hiervoor worden testen uitgevoerd in de windtunnels van de Universiteit van Delft (NL) en component testen bij onafhankelijke onderzoekslaboratoria. Bij beschadiging kunnen de producten van Umbrosa hersteld worden, hiervoor is een **uitgebreide dienst na verkoop** opgezet. De grootste bedreiging voor de levensduur van een Umbrosa parasol zijn de weersomstandigheden en de externe omgevingsfactoren. Gebruik daarom een Umbrosa product als een goede huisvader en laat deze nooit onbewaakt open staan. Schade veroorzaakt door foutief gebruik alsook extreme weersomstandigheden zoals wind, sneeuw, hagel, storm... is uitgesloten van de garantie.

Windtunneltesten met vaste verankering van de parasol hebben aangetoond dat de Umbrosa producten windsnelheden van meer dan **50 km/uur (6 Beaufort) aankunnen**. Schade veroorzaakt aan producten op onbewaakte momenten of door onvoldoende verankering / gebruik van te lichte steunen, vallen buiten garantie. Aangezien wind geen constante snelheid heeft, en aangezien windstoten vaak sneller zijn dan gedacht, raden wij aan om de parasol steeds te sluiten, bij windsnelheden hoger dan 40 km/uur (5 Beaufort). Bij sluiten van de parasols dient steeds de hoef of strap correct te worden aangebracht. Dit niet correct uitvoeren kan dan zelfs in gesloten positie schade veroorzaken, wat niet valt onder garantie. Het gebruik van mobiele of beweegbare voeten heeft een impact op de windvastheid van de parasol. Kies steeds voor de zwaarst mogelijke voet indien zekerheid gewenst is. Neem steeds contact met de verdeler of Umbrosa indien advies gewenst is omtrent de te gebruiken verankeringsmethode. Op www.umbrosa.com vindt u tal van informatie hieromtrent. Directe en indirecte schade veroorzaakt door het omvallen van de parasol, in open of gesloten positie, vallen niet onder de garantie. Testen bij **onafhankelijke labo's** hebben aangetoond dat Umbrosa producten meer dan normaal corrosie bestendig zijn. Bij intensief gebruik van de producten in een agressieve (zee, zand, chloor, ...) omgeving, raden wij aan het frame en ook het doek van de parasol regelmatig te spoelen met zoet water, en de geschikte onderhoudsproducten. Hiermee vermijdt u opstapeling van zoutresten. U kan deze steeds bij Umbrosa aankopen. Om gebruik te maken van de garantie dient **steeds de originele aankoopfactuur** te worden voorgelegd. Umbrosa maakt ook gebruik van serienummers. Dit nummer dient steeds te worden vermeld bij elke aanvraag tot garantie. Op www.umbrosa.com is er een garantieformulier terug te vinden met duidelijke specificaties van de noodzakelijke informatie om de garantieafhandeling vlot en snel te laten verlopen. Het gebruik van dit formulier versnelt de aanvraag. Aanvragen tot garantie dienen steeds schriftelijk ingediend te worden binnen een redelijke termijn na de eerste vaststelling van het probleem. Umbrosa garandeert dat het probleem wordt opgelost, **hetzij door vervanging, herstelling of een oplossing op maat**. De garantie wordt steeds verlengd met de duur van "niet-gebruik". De garantie begint niet opnieuw te lopen in het geval van vervanging door een nieuw product. Het transport en de uitvoering van de herstelling zijn niet voor rekening van Umbrosa. De Umbrosa garantie is enkel van toepassing indien het product werd geïnstalleerd conform de installatiehandleiding van Umbrosa. Bij gebruik van niet door Umbrosa goedgekeurde accessoires vervalt de garantie volledig.

BIJZONDERE GARANTIE BEPALINGEN "HARDWARE"

15 jaar garantie*

Umbrosa geeft een garantie van 15 jaar op alle aluminium extrusie profielen zoals gebruikt in de Icarus, Eclisum, Spectra, Ingenua en Nautica. Deze garantie slaat enkel op schade die is veroorzaakt door een constructie- of fabricagefout. Krassen, oppervlakkige corrosie en slijtage ten gevolge van gebruik, vallen niet onder deze garantie tenzij het product hierdoor structureel verzwakt wordt.

5 jaar garantie*

Umbrosa geeft een garantie van 5 jaar op alle glasvezelribben zoals gebruikt in Spectra en Icarus en alle gelaste buizen zoals gebruikt in Paraflex, Infina en Basic. Umbrosa geeft een garantie van 5 jaar op alle roestvrij staal. Krassen, oppervlakkige corrosie en slijtage ten gevolge van gebruik vallen niet onder deze garantie tenzij het product hierdoor structureel verzwakt wordt.

3 jaar garantie*

Umbrosa geeft een garantie van 3 jaar op alle kunststofonderdelen en alle onderdelen in verzinkt staal. Krassen en slijtage ten gevolge van gebruik van niet onder deze garantie tenzij het product hierdoor structureel verzwakt wordt.

2 jaar garantie*

Umbrosa geeft twee jaar garantie op granietvoeten, tegelvoeten en mobiele betonvoeten. Krassen, oppervlakkige corrosie en slijtage ten gevolge van gebruik vallen niet onder deze garantie. Breuken aan de betonvoet of graniet ten gevolge van gebruik bij hevige wind, vallen niet onder deze garantie. Bij breuk kan het nieuw ontvangen betondeel van kleur verschillen, dit is onvermijdelijk.

Umbrosa geeft een garantie van 2 jaar op alle gelakte onderdelen. Wanneer de verf afbladert of blazen vormt, zal Umbrosa het beschadigde stuk vervangen of een op maat uitgewerkte oplossing voorstellen.

(*) Garantie geldt enkel voor zover de Umbrosa producten worden gebruikt onder normale windomstandigheden, en goed en regelmatig worden onderhouden, zoals beschreven in de handleiding onder hoofdstuk "Do's and Don't's". Directe schade of gevolgschade veroorzaakt door een foute installatie vallen niet onder deze voorwaarden.

Opgelet:

Umbrosa gebruikt natuurlijke producten of materialen (hout, beton, graniet...) die onderhevig zijn aan de weersomstandigheden en hierdoor natuurlijk verouderen. Het natuurlijke verouderingsproces in outdoor omstandigheden is niet gedekt door garantie. Umbrosa kan dan ook niet garanderen dat op haar producten geen vlekken kunnen ontstaan ten gevolge van uitwerpselen van dieren en/of vervuilingfenomenen.

BIJZONDERE GARANTIE BEPALINGEN "STOFFEN & CONFECTIE" :

Langdurig onderzoek, testen en gebruikservaring hebben aangetoond dat de stoffen in acryl, de beste stof is voor gebruik op de Umbrosa producten. Naast het bestaande Sunbrella gamma, in overleg met Dickson, heeft Umbrosa een eigen stof ontwikkeld met sterke garantievoorwaarden, verder omschreven als "Solidum".

5 jaar garantie (met uitzondering van ingenua en beschermhoezen) (**)

De Solidum en Sunbrella stof, hebben een garantie van 5 jaar tegenverkleuring en structurele integriteit, met expliciete uitzondering van de Ingenua collectie. In het uitzonderlijk geval van verkleuring zal Umbrosa een compensatievoorstel uitwerken pro-rata van de gebruikperiode van het product of kan men kiezen een nieuw doek te ontvangen waarbij de kost van versnijding & confectie aangerekend wordt. In geen enkel geval zal verkleuring aanleiding geven tot het kosteloos verkrijgen van een nieuw doek. Brandgaten, smeltgaten, alsook stofvorming vallen niet binnen de garantie, aangezien deze veroorzaakt worden door oneigenlijk gebruik van de umbrosa producten. Het dagelijks beschermen van de parasol met de beschermhoes verhoogt de levensduur van de parasol exponentieel.

2 of 3 jaar garantie voor Ingenua spanzeilen (**)

Bij geen enkel ander product is de gebruikintensiteit, alsook blootstelling aan UV, in die mate verschillend van gebruiker tot gebruiker. Als gevolg van dit intensieve gebruik van Ingenua spanzeilen, zijn er voor deze collectie specifieke garantievoorwaarden van toepassing. De garantie op deze spanzeilen in Sunbrella en Solidum stoffen dekken verkleuring en de structurele integriteit. In continentaal Europa bedraagt deze garantie 3 jaren. In het uitzonderlijk geval van verkleuring zal Umbrosa een compensatievoorstel uitwerken pro-rata van de gebruikperiode van het product of men kan kiezen een nieuw doek te ontvangen waarbij de kost van versnijding & confectie aangerekend wordt. In geen enkel geval zal verkleuring aanleiding geven tot het kosteloos verkrijgen van een nieuw doek. Buiten continentaal Europa bedraagt deze 2 jaren. Uit onderzoek blijkt wel dat bij normaal gebruik, m.a.w. dagelijks opbergen en droog bewaren van het schaduwzeil, de verwachte levensduur 5 tot 8 jaar is.

Bijzondere garantievoorwaarden – Ritsen

Ritsen zijn zeer onderhevig aan een correct gebruik. Bij onoordeelkundig gebruik van de rits neemt de kans op breuk exponentieel toe. Bekijk dan ook altijd zeer goed de gebruiksinstructies indien het gekozen product een rits heeft. Wanneer de rits stroef zit, kan dit probleem snel verholpen worden met een siliconespray of een ander smeermiddel (geen olie!).

Bij breuk van een rits binnen de 6 maanden na aankoop, mag het doek naar Umbrosa opgestuurd worden en zal het doek hersteld worden. Bij breuk van een rits binnen een periode van 2 jaar na aankoop, zal Umbrosa gratis een rits ter vervanging toesturen, of kan tegen de kost van de herstelling (zonder de rits) het doek bij Umbrosa worden hersteld.

WETTELIJKE GARANTIE OP BESCHERMHOEZEN :

Beschermhoezen vallen onder de wettelijke garantie

(**) Garantie geldt enkel indien de gebruiker niets wijzigt aan de voorgeschreven spansystemen en onderdelen. Umbrosa producten worden gebruikt onder normale windomstandigheden, en goed en regelmatig worden onderhouden. Schade veroorzaakt door wrijving of waterophoping, wordt niet gedekt door de garantie. Dit dient ten allen tijde te worden vermeden zoals beschreven in de handleiding onder hoofdstuk "Do's and Don't's".