



## TempSurvey®



**Marine cargo loss adjuster/surveyor**



**Negotiator in marine cargo claims**



**Professional negotiator on goods-related problems**



**Specialized in 'perishable food' goods**



**Advisor in cargo prevention systems**

TempSurvey is a professional who trusts on his extended experience in the fields of knowledge of the goods, techniques, transport, legal, insurance

### Some references – 2017/2018.

#### CMR Survey / Marine Cargo Recovery in Belgium, UK, France, etc...

- Surveys of frozen food products have been done in seacontainers and trailers. So we had claims to handle due to 'visists' by refugees, or damaged by smuggling activities, accidents, temperature reasons etc...
- We also handle chilled food as cream, milk, vegetables etc..

#### Marine / CMR / hauliers' liabilities /others

- In France we dealt with a dispute between four parties in transport, and their insurers – it already was a court case. However we made an agreement with all - in 30 days.
- We were asked for a marine cargo claim in the Far East. We went there ==> we discussed this contractuel problem of € 300 000 –

### Some priorities.

- At all time, we had to act in a 'Diplomat modus.
- All files we handled, working for the owner of the goods, the liable haulier, their insurer, etc..ended in a satisfactory way.
- We try to 'save' goods – eg. : Two "total losses" – dixit third party- had been reduced to a 'no loss' !
- Disputes involving expeditors had a good outcome
- Our reports are clear and very complete
- TempSurvey® helps you wherever in the world
- 

TempSurvey®	dir : Jan ROBYN	00 32 497 373660
info@tempsurvey.be		www.tempsurvey.be
Diksmuidseweg 50, B-8900		leper (be 0671.649.873)

## Press releases

### The Netherlands :

#### - AGF Primeur Juli 2007 :

Jan Robyn:

“Goederen hebben nooit een 0-waarde, maar negatieve waarde kan wel”

Zijn eigen verzekeringskantoor verkocht hij enkele jaren geleden en om te voorkomen dat verveling toe zou slaan, specialiseerde hij zich in de niet-gedekte of verzekerde schades. Op een terrasje in de verkoelende schaduw van een parasol vertelt Jan Robyn, van TempSurvey, honderduit over de haast onmogelijke situaties waar hij mee te maken krijgt. Voorbeelden rijgen zich aan elkaar tot een waarschuwend koord: pas op met verzekeringen en pas op als er claims binnenkomen.



### Germany :

#### - Tk-report minus achtzehn 12/2017

 minus 18 forum || techniek & logistiek

## Diplomat im Schadensfall

Kommt es beim Transport von tiefgekühlter Ware zu Problemen, braucht es einen sachverständigen Fachmann. Dann kann der Service von Jan Robyn und Tempsurvey helfen.

Jan Robyn ist ein echter Problemlöser. Der Belgier wird mit seiner Agentur Tempsurvey gerufen, wenn ein Transportschaden eintritt - temperatursensiblen, verderbliche Lebensmittel sind sein Spezialgebiet. Vor allem, wenn keine Transportversicherung vorhanden oder die Zuständigkeit der beteiligten Parteien nicht klar ist, greift er als Sachverständiger und Vermittler ein. Und das weltweit. Schäden entstehen dabei meistens durch menschliches Versagen.

selbst zu tragen und einen Sachverständigen zu engagieren, wenn passiert.“ Das gleiche gelte bei der Versicherung.

Neutrale Schlichterinstanz

Wenn eine Partei nicht zustimmen kann...

### France :

#### - Marine Consult 04/10/2018



### Belgium :

#### - Presentations / Mini-seminars

#### - Vademecum

