

MAXIMALE ONTZORGING OP MAAT VAN DE KLANT

SPEECKAERT 5.0: VAN MAATWERK TOT FLEXIBELE STANDAARD

Philippe Rolly, aan het hoofd van Speeckaert-Houtprojecten en Interiores Speeckaert voor respectievelijk de productie & plaatsing van houten buitenschrijnwerk en vast meubilair, brengt in de vierde generatie 100% kwalitatief maatwerk. "We willen dat onze klant (bouwheer, architect, interieurarchitect, collega-schrijnwerker of interieurplaatser) maximaal ontzorgd wordt en vooraf door transparante prijszetting en uitgewerkte details precies krijgt wat hij verwacht en nodig heeft."

INZETTEN OP ONTZORGING

Met een eeuw op de teller en een generatie-wissel op komst vond Philippe samen met echtgenote Anje Speeckaert de tijd rijp voor introspectie: "We zijn in al die tijd trouw gebleven aan onze waarden en filosofie. We zijn teruggedaan naar de basis van ons familiebedrijf en hebben samen met een verjongd team van enthousiaste en gekwalificeerde medewerkers vakmanschap en toptechnologie weten te combineren."

BLIJVEND INZETTEN OP ONTZORGING OP MAAT VAN AL ONZE DOELGROEPEN

"We stellen vast dat door tal van bijkomende administratieve taken architecten en interieurarchitecten – wil men creativiteit in ontwerp en uitvoering blijven handhaven – meer en meer beroep moeten doen op de expertise en techniciteit van de uitvoerders."

"We zien ook dat er op de markt van schrijnwerk en interieur een verschuiving is van productie naar plaatsing, gezien de toenemende druk van grotere investeringen, de noodzaak van voorstudie, de opmaak van details, verantwoordelijkheid en de striktere leveringstermijnen. Ten slotte merken we dat de eindklant een grotere productdoorzichtigheid en -kennis heeft verworven."

Vooraf weten wat men wil en dit ook krijgen is voor alle partijen een goede zaak. "We gaan er prat op voor onze partners nog in grotere mate op deze ontzorging in te zetten."

LUISTEREN NAAR DE KLANT

"We leggen de lat van in het begin hoog genoeg, zodat we er achteraf met z'n allen makkelijk onderdoor kunnen" is onze baseline. We gaan er tot op heden steeds van uit dat onze klant 100% flexibiliteit en maatwerk prioritair stelt. Voor high-end of technisch moeilijke projecten blijft dit ontgensprekelijk de noodzakelijke vereiste."

"Marktstudie heeft evenwel uitgewezen dat onze klant voor bepaalde projecten vraagt naar een even kwalitatief 'standaard' product. Daar kunnen we hem hiervoor evengoed ontzorgen en helpen."



Naast de traditionele productie van buitenschrijnwerk (gaande van zuiver historisch schrijnwerk tot alles omvattende blokramen en alles ertussen) hebben we sinds 1 april 2020 een bijkomende raamproductie op CNC, op basis van een standaard 68 x 80 profiel doch met een verregaande flexibiliteit in vormgeving en afwerking. Zo kan de klant in de diverse fases van de productie (halffabricaat voor eigen samenstelling, onbehandeld of volledig afgelakt, al dan niet voorzien van beglazing, al dan niet geleverd en/of geplaatst) zelf de keuze maken op welk moment en in welke vorm wij hem kunnen bijstaan.

In het interieurverhaal introduceren wij met dezelfde insteek en methodiek een bijkomende lijn. Met keuze en een even grote flexibiliteit in materialen, afmetingen en vormgeving bieden wij onze klant diverse modellen van 'gestandaardiseerd' meubilair aan. Dit geldt zowel voor keukens, dressings, kastenwanden en overig vast meubilair.

PARTNERS IN INVESTERING

Om die beide extra lijnen te verwezenlijken, hebben wij de voorbije jaren niet alleen geïnvesteerd in het vervangen en vernieuwen van ons traditionele machinepark maar ook in uitbreiding; via huisleverancier Rogiers hebben we een ACCORD 40FX CNC freesstation voor onze beide activiteiten multifunctioneel ingeschakeld.

Voor de software hebben we vaste partners gevonden in DDX (buitenschrijnwerk) en Vlecad (interieuroepassingen) en hierdoor belangrijke stappen in de optimalisering en automatisering van processen doorgevoerd.

VOLLEDIGE TRANSPARANTIE

Een nieuwe aanpak en nieuwe producten vertalen zich in nieuwe prijzen. "We hebben het steeds belangrijk gevonden naar elke van onze partners een volledige maar vooral transparante prijszetting te handhaven. Wij luisteren wat onze klant wil, ook op dit vlak verdient hij een passend antwoord en service."



SPEECKAERT
HOUTPROJECTEN

- since 1920 -



INTERIORES
SPEECKAERT

Speeckaert Houtprojecten
Interiores – Speeckaert

Maldegemseweg 88A
9910 Knesselare (Aalter)
Tel.: +32 (0)9/325.88.88
GSM: +32 (0)495/26.13.33
info@speeckaerthoutprojecten.be
www.speeckaerthoutprojecten.be

Contactpersoon:
Philippe Rolly