



PANIDUR : Garantievoorwaarden

PANIDUR geeft garantie op:

Verborgen en erkende gebreken in materiaal of ten gevolge van productiefouten.

Voor de panelen van PANIDUR geldt een garantie voor de duur van 10 jaar vanaf de factuurdatum van de panelen. Voor de Waterproof-collectie geldt 5 jaar garantie bij professioneel gebruik. Enkel de geadresseerde van de factuur kan aanspraak maken op de garantie indien deze een geldige factuur kan voorleggen. De garantie kan uitsluitend worden gegeven indien kan worden vastgesteld dat de voorschriften met betrekking tot de opslag en montage correct in acht zijn genomen. Deze voorschriften zijn in elke Panidur-verpakking terug te vinden en zijn eveneens verkrijgbaar bij PANIDUR op aanvraag.

De garantie is degressief: ieder jaar vermindert de garantiewaarde met 1/10.

De garantie voorziet in:

Het opnieuw leveren van de panelen die als ondeugdelijk zijn erkend door PANIDUR.

Indien deze geen deel meer uitmaken van het bestaande gamma, kiest de klant een gelijkwaardig product uit het bestaande gamma.

Andere kosten, zoals de kosten voor het verwijderen en vervangen van het materiaal, kunnen niet verhaald worden op de producent.

Garantievoorwaarden:

- 1) De montagevoorwaarden van PANIDUR dienen correct in acht te zijn genomen.
- 2) De garantie geldt alleen bij toepassingen binnenshuis.
- 3) Claims voor indirecte schade, gevolgschade, vocht- of waterschade en impactschade zijn specifiek uitgesloten van garantie.
- 4) Panelen met een zichtbare schade mogen nooit geplaatst worden. Indien deze toch geplaatst worden, vervalt de garantie.
- 5) PANIDUR dient in de gelegenheid te worden gesteld om ter plaatse onderzoek te verrichten, eventueel met een externe expert. PANIDUR behoudt zich tevens het recht voor om de bedoelde schade elders te laten onderzoeken.
- 6) In het geval van schade is de gebruiker verplicht binnen de 14 dagen na constatering van de gebreken de betreffende verdeler schriftelijk op de hoogte te stellen. Hij vult een klachtenformulier in waarin het probleem duidelijk omschreven wordt en bezorgt duidelijke foto's. Het klachtenformulier is terug te vinden op www.panidur.com onder de rubriek FAQ.
- 7) De aansprakelijkheid van PANIDUR is beperkt tot de in deze garantie vermelde voorwaarden.

Uitsluitingen:

Uitgesloten van de garantie zijn schade en kosten veroorzaakt door o.a.:

- Bedrog door de gebruiker
- Normale slijtage: kleurdegradatie wordt in verhouding met de tijd normaal bevonden.
- Te weinig, géén of verkeerd onderhoud en abnormaal gebruik
- Brand of explosie
- Beschadigingen door de gebruiker
- Plaatsing in vochtige ruimtes (behalve voor Aqua en Waterproof) en in ruimtes met extreem hoge temperaturen (vb sauna's).

Indien de klacht niet ontvankelijk wordt verklaard, behoudt Decruij NV zich het recht om de door hen gemaakte kosten te factureren aan de indiener van de klacht.

Te allen tijde kunnen deze garantievoorwaarden door Decruij nv aangepast worden indien nodig.

Deze garantievoorwaarden gelden voor alle bestellingen geplaatst na de datum van dit document.

Vragen:

Bij vragen neemt u contact op met uw verdeler of met de producent Decruij nv. Meer info over PANIDUR vindt u op www.panidur.com.

DECRUIJ NV- PANIDUR – Poelkappellestraat 40 – BE-8650 Houthulst
Tel.: 0032(0)51/70.85.85 - Fax.: 0032(0)51/70.28.01 - Mail.: info@panidur.be.