

## **ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN BELGIAN MUM N°1 (B2B – HANDELAAR)**

### **1. TOEPASSINGSGEBIED**

- 1.1. Deze algemene verkoopsvoorwaarden (hierna: Algemene Voorwaarden) zijn van toepassing op al de offertes, advertenties, verkopen, leveringen en diensten met betrekking tot Belgian Mum N°1 (hierna: de Goederen), tenzij hiervan in bijzondere voorwaarden uitgaande van de Verkoper, zoals hierna bepaald, wordt afgeweken. De in de Algemene Voorwaarden bedoelde Verkoper is: MUMS bvba, met maatschappelijke zetel te Schierveldestraat 14, 8840 Staden, KBO/BTW-nummer 0642.965.389, RPR Gent, afdeling Ieper.
- 1.2. De Algemene Voorwaarden worden afgesloten tussen de Verkoper en de klant (verder genoemd: de Koper).
- 1.3. De Algemene Voorwaarden hebben steeds voorrang op eventuele afwijkende voorwaarden uitgaande van de Koper, ook al dateren deze laatste van een latere datum. Aanvaarding van de Algemene Voorwaarden impliceert tevens dat de Koper volledig verzaakt aan de toepassing van zijn eigen algemene (verkoops)voorwaarden.
- 1.4. De Koper verklaart uitdrukkelijk dat hij niet als consument handelt, wat inhoudt dat hij
  - (i) een rechtspersoon is of
  - (ii) een natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.
- 1.5. Het plaatsen van een bestelling voor de Goederen impliceert de voorafgaande raadpleging, kennisname en uitdrukkelijke en onvoorwaardelijke aanvaarding door de Koper van de Algemene Voorwaarden.

### **2. PUBLICITAIRE DOCUMENTEN – BESTELPROCEDURE – TOTSTANDKOMING KOOPOVEREENKOMST**

- 2.1. Alle offertes, catalogi, brochures, prijslijsten, advertenties, inlichtingen en technische fiches van allerlei aard (onder meer, maar niet alleen, op de website van de Verkoper) zijn steeds vrijblijvend en binden de Verkoper niet. Ook afbeeldingen van de Goederen zijn louter ter illustratie, zodat afwijkingen kunnen voorkomen.
- 2.2. Een koopovereenkomst komt pas tot stand na aanvaarding door de Verkoper van de bestelling van de Goederen door de Koper.

De bestelling van de Goederen door de Koper dient te gebeuren:

  - hetzij via e-mail [info@mumbeer.be](mailto:info@mumbeer.be)
  - hetzij via de website ([www.mumbeer.be](http://www.mumbeer.be)) (hierna: de Website). De bestelprocedure wordt uitgelegd op de Website.

De Koper is zelf aansprakelijk voor eventuele fouten begaan bij de bestelling.

De aanvaarding door de Verkoper van de bestelling geplaatst door de Koper wordt schriftelijk of via e-mail ter kennis gebracht van de Koper (hierna: de Bevestiging). De Bevestiging bevat de samenvatting van de aanvaarde bestelling.
- 2.3. De Verkoper heeft het recht om bestellingen te weigeren zonder opgave van redenen. De weigering door de Verkoper van een bestelling om welke reden ook, kan nooit aanleiding geven tot enige aansprakelijkheid in hoofde van de Verkoper.

### **3. BESCHIKBAARHEID VAN DE GOEDEREN – LEVERINGSTERMIJN**

- 3.1. Indien de Verkoper op de Website of bij de Bevestiging een leveringstermijn of – datum opgeeft, is deze te beschouwen als indicatief. Behoudens schriftelijk anders overeengekomen, heeft de Koper geen recht op schadevergoeding en evenmin op ontbinding van de koopovereenkomst wegens vertraging in de leveringstermijn of overschrijding van de leveringsdatum.
- 3.2. De Verkoper zal alle redelijke middelen aanwenden om de beschikbaarheid van de Goederen op een accurate wijze weer te geven op de Website, maar kan niet aansprakelijk worden gehouden indien de Goederen al dan niet tijdelijk niet meer beschikbaar zou zijn.
- 3.3. Indien, niettegenstaande een Bevestiging werd bezorgd aan de Koper, de Goederen alsnog geheel of gedeeltelijk niet meer beschikbaar zijn waardoor de Verkoper niet kan leveren binnen een door de Verkoper als redelijk beoordeelde termijn, zal de Verkoper de Koper hiervan op de hoogte brengen en zal de Koper zonder bijkomende kosten het recht hebben om zijn bestelling te wijzigen (naar het wel beschikbare volume of de beschikbare hoeveelheden) of te annuleren. Indien reeds betalingen werden uitgevoerd door de Koper, zal de Verkoper na annulering of wijziging de onverschuldigde bedragen zo spoedig mogelijk terugstorten.  
Op het ogenblik dat de Goederen terug ter beschikking zijn, wordt de Koper hiervan per e-mail op de hoogte gebracht. Vanaf dat ogenblik kan geen wijziging of annulering meer plaatsvinden.

### **4. TERBESCHIKKINGSTELLING – LEVERING - RISICO-OVERDRACHT**

- 4.1. De Verkoper brengt de Koper per e-mail op de hoogte van de definitieve leveringsdatum (hieronder wordt begrepen: de datum waarop de Goederen ter beschikking van de Koper worden gesteld zoals hierna bepaald).
- 4.2. - De Goederen worden op de maatschappelijke zetel van de Verkoper ter beschikking gesteld van de Koper en hierbij (i) hetzij ter plaatse in ontvangst genomen door de Koper (ii) hetzij, indien de Koper hiervoor heeft geopteerd bij de bestelling, door een derde-vervoerder (doorgaans een koerierdienst) in ontvangst genomen.  
- In uitzonderlijke omstandigheden, en na voorafgaand schriftelijk en uitdrukkelijk akkoord hierover tussen partijen, zal de Verkoper zelf met eigen vervoer instaan voor het transport van de Goederen naar een tussen partijen afgesproken eindbestemming binnen Europa (hierna: Eindadres).
- 4.3. Het risico gaat over op het ogenblik van de in ontvangst name bedoeld in artikel 4.2, eerste streepje, al naar gelang het geval, door de Koper of door de derde-vervoerder. De Goederen worden, in voorkomend geval, derhalve verpakt op kosten en risico van de Koper. De Goederen reizen tevens op kosten en op risico van de Koper (bijv. met eigen vervoer van de Koper of via een derde-vervoerder, zelfs indien dit vervoer – dat louter binnen Europa kan plaatsvinden- wordt gefaciliteerd of anderszins geregeld door de Verkoper).
- 4.4. Als enige uitzondering op hetgeen bepaald is in artikel 4.3. geldt het transport dat de Verkoper zelf verzorgt (geen koerierdienst) zoals bedoeld in artikel 4.2, tweede streepje. In dat geval gaat het risico over bij aflevering van de Goederen op het Eindadres. Het aftekenen van de leveringsbon door de Koper levert het bewijs van de aflevering door de Verkoper op het Eindadres.
- 4.5. Indien op de definitieve leveringsdatum zoals bedoeld in artikel 4.1 geen in ontvangst name door de Koper heeft plaatsgevonden en er bij de bestelling evenmin werd gekozen voor transport door een derde-vervoerder (gefaciliteerd of geregeld door de Verkoper) en ook de Verkoper zelf het transport niet op zich heeft genomen, zal de Verkoper de goederen maximum twee kalenderweken bewaren op risico van de Koper. Indien na de

bepaalde bewaartermijn geen in ontvangst name door de Koper heeft plaatsgevonden, kan de Verkoper de koopovereenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst eigenmachtig ten nadele van de Koper ontbinden. In dat geval is de Verkoper ertoe gerechtigd een bijkomende schadevergoeding te vorderen van de Koper ten belope van 10% van het totale factuurbedrag voor de bestelde Goederen.

## 5. PRIJZEN

5.1. De prijzen ter informatie vermeld op de Website, zijn de prijzen voor consumenten (tenzij anders vermeld zijn deze prijzen incl. BTW, excl. verzendkosten en, voor zover van toepassing, exclusief verpakingskosten, invoerrechten, douanetaksen, enz.).

De Koper kan contact opnemen met de Verkoper via [info@mumbeer.be](mailto:info@mumbeer.be) om de voor de niet-consumenten van toepassing zijnde prijzen te kennen. De prijzen die hierbij worden meegedeeld door de Verkoper aan de Koper gelden steeds enkel voor de dag van verzending van het antwoord door de Verkoper.

5.2. De Verkoper behoudt zich het recht voor de prijzen op elk ogenblik te wijzigen, rekening houdend met onder meer de kosten van transport, hogere distributiekosten, hogere heffingen van de overheid, enz. Ook de verzendkosten kunnen ook op elk ogenblik wijzigen, bijvoorbeeld indien de koerierdienst waarop de Verkoper een beroep doet zijn prijzen aanpast.

5.3. De prijzen uitgedrukt in EURO die vermeld worden in de Bevestiging, worden toegepast en gefactureerd. Hierbij gelden enkel de prijzen uitgedrukt in EURO als de officiële prijzen. Indien prijzen tevens worden vermeld in een andere munt, is dit louter ter informatieve titel.

Indien de prijzen uitgedrukt in EURO vermeld in de Bevestiging afwijken (in meer) van de prijzen uitgedrukt in EURO die vermeld werden op de Website op het ogenblik dat de bestelling door de Koper werd geplaatst of - indien de Verkoper andere prijzen heeft meegedeeld overeenkomstig artikel 5.1 tweede lid – die vermeld werden in het antwoord van de Verkoper bedoeld in artikel 5.1 tweede lid, heeft de Koper het recht om de bestelling te annuleren binnen vijf werkdagen na datum van de Bevestiging. Indien geen annulering plaatsvindt, wordt de Koper geacht met de nieuwe prijs/prijzen in te stemmen.

## 6. BETALING

6.1. De facturen zijn betaalbaar 30 dagen na factuurdatum, tenzij andere betalingsvoorwaarden op de voorzijde van de factuur vermeld staan. Tenzij anders overeengekomen, worden zij betaald op de maatschappelijke zetel van de Verkoper en dit contant of via betaling op het rekeningnummer vermeld op de factuur. Alle betalingskosten zijn ten laste van de Koper.

6.2. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle facturen betaalbaar in EURO, ook indien de prijzen tevens in een andere munt worden vermeld.

6.3. De op de facturen vermelde bedragen dienen integraal betaald te worden en de Koper is er niet toe gerechtigd zonder voorafgaande toestemming van de Verkoper enig bedrag in mindering te brengen wegens een door hem ingestelde tegenvordering.

- 6.4. Elk bedrag dat onbetaald blijft op de vervaldag, brengt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een interest op gelijk aan de interestvoet bedoeld in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties (te weten de interest tegen de referentie-interestvoet bedoeld in deze wet vermeerderd met acht procentpunten en afgerond tot het hogere halve procentpunt) doch met een minimum van 10% per jaar.
- 6.5. Onverminderd hetgeen bepaald is in artikel 6.4., zal in geval van niet-betaling op de vervaldag het openstaand factuurbedrag, zonder voorafgaande ingebrekestelling, verhoogd worden met een bedrag ten belope van 15% van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van 40 EUR ten titel van forfaitair bepaalde schadeloosstelling, zelfs bij toekenning van termijnen van respijt, en onverminderd het recht van de Verkoper om hogere schade te bewijzen. Deze bedongen schadevergoeding is geen vergoeding voor eventuele gerechtelijke invorderingskosten.
- 6.6. De niet-betaling van één factuur op de vervaldag brengt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling de onmiddellijke opeisbaarheid met zich mee van alle openstaande facturen, zelfs de niet vervallen-facturen en zonder dat rekening wordt gehouden met voordien toegestane betalingsvoorwaarden. De niet-betaling van één factuur door de Koper geeft de Verkoper ook, zonder voorafgaande ingebrekestelling, het recht om de uitvoering van lopende aanvaarde bestellingen van dezelfde klant te schorsen.
- 6.7. De voorbehoudloze aanvaarding van een gedeelte van de factuur, brengt de aanvaarding met zich mee van de volledige factuur. Indien de Verkoper uitzonderlijk gedeeltelijke betalingen aanvaardt, geldt dit onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkenning.
- 6.8. In geval de Koper de ter beschikking gestelde Goederen niet in ontvangst neemt, geeft dit hem geen recht om de betaling van de factuurbedragen uit te stellen. Ook vertraging in de levering om gelijk welke reden die niet aan de Verkoper te wijten is (bijv. vertraging bij de koerierdienst), geeft geen recht aan de Koper tot uitstel of inhouding van enige betaling.
- 6.9. Alle betalingen worden steeds eerst verrekend met de vervallen interesten, vervolgens met de schadevergoedingen en invorderingskosten en pas daarna met de openstaande (saldi van de) factu(u)r(en), waarbij de oudst openstaande bedragen ook eerst worden verrekend en dit ongeacht eventuele opmerking(en) of vermelding(en) van de Koper ter gelegenheid van zijn betaling(en).

## **7. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

- 7.1. De eigendom van de Goederen gaat slechts over op de Koper na volledige betaling van de prijs van de Goederen, van de bijhorende kosten en belastingen en desgevallend, in geval van laattijdige betaling, van de betaling van de interesten, het schadebeding en de invorderingskosten.
- 7.2. De Koper verbindt zich ertoe om zolang de hierboven vermelde prijs en aanhorigheden zoals bepaald in artikel 7.1 niet werden betaald, de Goederen niet te gebruiken of verder te verkopen aan derden. In geval van niet-naleving van dit verbod tot doorverkoop zal een forfaitaire schadevergoeding van 30 % van de prijs door de Koper verschuldigd zijn, onverminderd het recht van de Verkoper om hogere schade te bewijzen.
- 7.3. Het is tevens verboden voor de Koper om de Goederen waarvan de eigendomsoverdracht als hierboven bepaald nog niet heeft plaatsgevonden, te gebruiken als betaalmiddel, als onderpand te laten gelden of te gebruiken als waarborg voor een schuldvordering van een derde.

7.4. Het eigendomsvoorbehoud blijft geldig in geval van faillissement, gerechtelijke reorganisatie of ontbinding van de (onderneming van de) Koper. De Goederen behoren niet tot de boedel van de Koper indien deze niet integraal aan de Verkoper werden betaald met inbegrip van de aanhorigheden en dit zelfs zonder dat vereist is dat de Verkoper de Koper voorafgaandelijk in gebreke heeft gesteld. De Goederen dienen op eerste verzoek aan de Verkoper te worden terug geleverd.

## **8. EENZIJDIGE ONTBINDING WEGENS WANPRESTATIE**

8.1. De Verkoper heeft het recht om zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst de koopovereenkomst eigenmachtig te ontbinden ten nadele van de Koper in geval van ernstige wanprestatie van de Koper, indien deze Koper, ondanks schriftelijke ingebrekestelling waarbij een termijn van vijftien kalenderdagen in acht wordt genomen, in gebreke blijft met de (tijdige en behoorlijke) nakoming van één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. Als voldoende ernstige wanprestatie om tot buitengerechtelijke ontbinding over te gaan, wordt in ieder geval, zonder dat dit limitatief is, beschouwd: het niet-betalen van een (één) factuur uitgaande van de Verkoper op de vervaldag of de niet-inontvangstneming van de Goederen zoals bepaald in 4.

8.2. Het voormelde recht op buitengerechtelijke ontbinding voor de Verkoper bestaat ook indien een factuur slechts gedeeltelijk niet werd betaald door de Koper of indien de niet-in ontvangs name slechts betrekking heeft op een gedeelte van de bestelling. In dat geval zal de ontbinding slechts gedeeltelijk zijn en enkel betrekking hebben op dat gedeelte van de Goederen dat overeenstemt met de niet-betaalde bedragen of niet-in ontvangst genomen Goederen.

8.3. In geval van buitengerechtelijke ontbinding zoals bepaald in artikel 8.1 en 8.2, heeft de Verkoper bovendien recht op een schadevergoeding ten belope van 10% van de prijs van de Goederen waarop de ontbinding betrekking heeft, onverminderd het recht van de Verkoper om een hogere schade te bewijzen.

## **9. KLACHTEN – AANSPRAKELIJKHEID VAN DE VERKOPER - EXONERATIE**

9.1. De Koper is ertoe gehouden de hoeveelheden (kwantiteit) na te gaan of te doen nagaan op het ogenblik van de in ontvangst name bedoeld in artikel 4.2, eerste streepje. Klachten over verkeerde hoeveelheden worden niet meer aanvaard door de Verkoper na dat ogenblik. Indien evenwel de Verkoper het transport verzorgt zoals bedoeld in artikel 4.2, tweede streepje, is de Koper ertoe gehouden de hoeveelheden (kwantiteit) na te gaan op het ogenblik van de aflevering op het Eindadres.

9.2. De Koper is er tevens toe gehouden de Goederen aan een aandachtig en normaal nazicht/onderzoek te onderwerpen en dit op het ogenblik van in ontvangst name van de Goederen bedoeld in artikel 4.2, eerste streepje (i). Zichtbare gebreken of een gebrek aan conformiteit (andere dan de hoeveelheden die onder artikel 9.1 worden begrepen) dienen te worden gemeld bij in ontvangst name door de Koper op de maatschappelijke zetel van de Verkoper. Indien de Goederen evenwel door de Verkoper of door een derde-vervoerder getransporteerd worden naar een vooraf tussen Verkoper en Koper afgesproken Eindadres, dient dit nazicht/onderzoek plaats te vinden op het ogenblik van aflevering van de Goederen op dat Eindadres en dient desgevallend voorbehoud te worden gemaakt op de leveringsbon van de derde-vervoerder/Verkoper of in ieder geval binnen 48 uur na aflevering op dat Eindadres. Daarna worden geen klachten meer aanvaard wegens zichtbare gebreken of niet-conformiteit. Klachten komen bovendien enkel in aanmerking indien zij op precieze wijze worden gemeld per fax, per e-mail of per aangetekend schrijven zoals bepaald in artikel 13.



- 9.3. Verborgen gebreken dienen schriftelijk gemeld te worden met een duidelijke omschrijving van de gebreken binnen vijf kalenderdagen na ontdekking ervan. Elke vordering wegens verborgen gebreken dient in ieder geval ingesteld te worden binnen de negen maanden na in ontvangst name van de Goederen bedoeld in artikel 4.2, eerste streepje of na aflevering op het Eindadres in geval van artikel 4.2, tweede streepje.  
De Koper verklaart ervan op de hoogte te zijn dat de Goederen rechtop bewaard moeten worden, zodat, tenzij een dwingende wettelijke bepaling anders bepaalt, gebreken die voortvloeien uit een verkeerde bewaring in geen geval in aanmerking komen als gebreken waarvoor de Verkoper eventueel instaat.
- 9.4. De Verkoper gaat enkel middelenverbintenissen aan voor alle fasen van toegang tot de Website, van de Bestelling tot de levering of tot latere diensten. De Verkoper is niet aansprakelijk voor ongemakken of schade inherent aan het gebruik van het internet, waaronder een dienstonderbreking, een binnendringen van buitenaf of de aanwezigheid van informatica virussen, of van elk feit dat als overmacht wordt gekwalificeerd.
- 9.5. Tenzij een dwingende wettelijke bepaling anders bepaalt of tenzij de Koper bewijst dat zijn schade veroorzaakt is door opzet aan de zijde van de Verkoper, is de aansprakelijkheid van de Verkoper in alle gevallen beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de geleverde Goederen.
- 9.6. Tenzij een dwingende wettelijke bepaling anders bepaalt, zal de Verkoper nooit aansprakelijk zijn voor onrechtstreekse schade (zoals, doch niet beperkt tot, winstderving voor de Koper) en zal de Verkoper niet aansprakelijk zijn indien de Goederen intussen werden doorverkocht.
- 9.7. De Verkoper is niet aansprakelijk voor gebreken, defecten, beschadiging en evenmin voor verlies, vernietiging, enz. die optreden tijdens het transport van de Goederen door een derde-vervoerder naar de eindbestemming, zelfs als de Verkoper het transport met de derde-vervoerder heeft gefaciliteerd of geregeld.

## **10. OVERMACHT (OF VREEMDE OORZAAK)**

- 10.1. Onder overmacht (of vreemde oorzaak) wordt in de Algemene Voorwaarden begrepen elke van de wil van de Verkoper onafhankelijke omstandigheid waardoor de normale uitvoering van de koopovereenkomst niet meer mogelijk is of redelijkerwijze niet meer kan worden verlangd van de Verkoper.
- 10.2. Als overmacht in hoofde van de Verkoper zal mede, doch niet limitatief, gelden: natuurrampen (zoals overstroming, storm, sneeuw), sociale onrust (zoals staking of lock-out), brand, misdrijven (zoals diefstal en terrorisme), inbeslagname, embargo, opstand, tekort aan vervoermiddelen, algemene schaarste aan grondstoffen of koopwaar, beperkingen in het energieverbruik, en dit zowel wanneer de overmacht zich voordoet bij de Verkoper als bij zijn leveranciers.
- 10.3. De Verkoper verbindt zich ertoe de Koper zo spoedig mogelijk te informeren in geval een omstandigheid van overmacht zich voordoet per fax, per aangetekende brief of per e-mail. Gedurende de periode dat de overmachtssituatie aanhoudt, is de Verkoper in ieder geval gerechtigd om af te zien van de levering van de Goederen die door overmacht zijn getroffen zonder hiervoor enige schadevergoeding verschuldigd te zijn aan de Koper.
- 10.4. Gelet op de aard van de Goederen kan het voorvallen dat door een overmachtssituatie te weinig Goederen beschikbaar zijn om de Verkoper toe te laten op het gegeven ogenblik alle reeds aanvaarde bestellingen uit te voeren van al zijn klanten. De Verkoper zal dan trachten om de Goederen die wel voorradig zijn, op een correcte wijze te verdelen tussen de verschillende klanten. Tegen deze verdeling, die de Verkoper naar best vermogen zal uitvoeren, staat geen verhaal open bij de Verkoper. Indien de overmachtssituatie ertoe leidt dat de uitvoering

van het geheel of van een gedeelte van de aanvaarde bestelling van een Koper blijvend onmogelijk is geworden (waaronder wordt begrepen gedurende minimum één kalendermaand), heeft de Verkoper het recht om de koopovereenkomst met de Koper te beëindigen voor het gedeelte dat niet langer leverbaar is en dit zonder dat de Verkoper aan de Koper enige schadevergoeding verschuldigd is. Ook de Koper zal in geval van overmacht in hoofde van de Verkoper die minstens één kalendermaand voortduurt, het recht hebben de koopovereenkomst te ontbinden, en dit ofwel geheel ofwel, indien reeds een gedeelte van de aanvaarde bestelling werd uitgevoerd, voor het nog niet uitgevoerde gedeelte.

## **11. INTELLECTUELE EIGENDOM**

- 11.1. De Koper verbindt zich ertoe de intellectuele eigendomsrechten (merkrechten enz.) van de Verkoper in alle opzichten te respecteren.
- 11.2. De Koper mag de Producten commercialiseren onder het merk dat erop werd aangebracht door de Verkoper (Belgian Mum N°1), maar mag niet verwijzen naar andere merken of benamingen of andere merken of benamingen eraan toevoegen.
- 11.3. Alle onderdelen van de Website, de onderliggende technologie (waaronder de Software) inbegrepen de “look & feel”, zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteurs-, merken-, octrooi- en databankrecht). Zij zijn en blijven de exclusieve eigendom van de Verkoper.
- 11.4. De Koper moet er steeds over waken om de goede reputatie van de Verkoper te bewaren, zowel in een online als in een offline omgeving.

## **12. BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER TEN OPZICHT VAN DE VERWERKING VAN PERSOONSgegevens**

- 12.1. De Verkoper zal in het kader van de contractuele relatie met de Koper, persoonsgegevens van de Koper of van natuurlijke personen die bij de Koper werkzaam zijn (hierna “de Betrokkene”), verzamelen. Het betreft naam, adres, e-mailadres, taal en telefoonnummer (hierna de “Persoonsgegevens”).
- 12.2. De Verkoper zal de Persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de bepalingen van de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.
- 12.3. De Verkoper (met bedrijfsadres zoals hierboven opgegeven) is de verantwoordelijke voor de verwerking en zal de Persoonsgegevens verwerken voor de hierna volgende doeleinden: de uitvoering van de overeenkomst met de Koper, klantenadministratie, klantenprofilering en, indien de Betrokkene daarmee heeft ingestemd bij de registratie, voor direct marketing, zowel via elektronische als via gewone post (inbegrepen het verzenden van nieuwsbrieven, aanbiedingen en informatie over de producten en activiteiten van de Verkoper).
- 12.4. De Verkoper zal de persoonsgegevens enkel aan derden doorgeven waarmee een contractuele relatie bestaat en die bepaalde diensten in het kader van de afhandeling van de verkoopovereenkomst voor de Goederen verricht (bv. het transport van de door de Koper bestelde goederen en het regelen van de betaling) en die zich ertoe hebben verbonden deze gegevens enkel voor het uitvoeren van de dienst te gebruiken.
- 12.5. De Betrokkene heeft het recht om zich kosteloos te verzetten tegen de verdere verwerking van de Persoonsgegevens voor direct marketing, door daartoe een gedateerd en ondertekend schrijven te richten aan de Verkoper (op boven vermeld adres of op het volgende e-mailadres: [info@mumber.be](mailto:info@mumber.be)).
- 12.6. De Betrokkene heeft eveneens recht op inzage en correctie van zijn Persoonsgegevens. Dit recht kan worden uitgeoefend door een gedateerd en ondertekend schrijven te richten aan de Verkoper (op boven vermeld adres of op het volgende e-mailadres: [info@mumber.be](mailto:info@mumber.be)).

### **13. CONTACT MET DE VERKOPER**

Eventuele klachten of vragen omtrent de werking van de Website, de bestelling, de Bevestiging of de Producten kunnen worden gericht aan de Verkoper:

- per e-mail, via het e-mailadres [info@mumbeer.be](mailto:info@mumbeer.be), of
- per post gericht aan: MUMS bvba, Schierveldestraat 14, B-8840 Staden, of
- telefonisch, via 0032 51 26 88 88, of
- per fax, via 0032 51 22 22 49

### **14. WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN EN BEWIJS**

14.1. De Verkoper behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De nieuwe versies zullen steeds worden meegedeeld via de Website. De toepasselijke algemene voorwaarden van de Verkoper zijn deze die op de Website staan op datum dat de Koper de bestelling plaatst.

14.2. Het bewijs door de Verkoper van bestellingen en Bevestigingen kan worden geleverd aan de hand van e-mails of van informaticaregisters die worden bewaard in de informaticasystemen van de Verkoper en/of de ondernemingen waarop hij een beroep doet voor IT-dienstverlening.

### **15. TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTBANKEN EN SLOTBEPALINGEN**

15.1. Het Belgische recht, met uitzondering van de regels inzake internationaal privaatrecht, is van toepassing op de koopovereenkomst bedoeld in de Algemene Voorwaarden. Alle geschillen met betrekking tot of voortvloeiende uit de koopovereenkomst gesloten tussen Koper en Verkoper met betrekking tot de Goederen behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de Belgische rechtbanken en meer bepaald de rechtbanken van het arrondissement waarin de Verkoper zijn maatschappelijke zetel heeft op het ogenblik dat de overeenkomst tot stand komt. De Verkoper heeft wel steeds het recht om de Koper te dagvaarden voor de rechtbanken bevoegd overeenkomstig artikel 624 Ger.W.

15.2. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de bepalingen vervat in het Weens koopverdrag van 11 april 1980 inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, evenals het verdrag inzake de verjaring bij internationale koop van roerende zaken van 14 juni 1974, evenals het protocol tot wijziging van het voormelde verjaringsverdrag van 11 april 1980 niet van toepassing zijn op hun huidige en toekomstige relaties.

15.3. De ongeldigheid of nietigheid van een bepaling of een gedeelte van een bepaling van de Algemene Voorwaarden, laat de geldigheid van de overige bepalingen of gedeelten van bepalingen onverlet. Dit geldt ook wanneer een bepaling voor niet geschreven wordt gehouden. De bepalingen die door nietigheid aangetast of ongeldig zijn, blijven bindend voor het gedeelte ervan dat wettelijk toegelaten is.

15.4. De Nederlandse taal wordt onweerlegbaar als gebruikelijke handelstaal aanzien en de Nederlandstalige versie van de Algemene Voorwaarden heeft dan ook voorrang op eventuele vertalingen van de Algemene Voorwaarden.



## **ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN BELGIAN MUM N°1 ( B2C – CONSUMENT)**

### **16. DEFINITIES AANGEWEND IN DEZE ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN**

Algemene Voorwaarden: de algemene verkoopsvoorwaarden betreffende Belgian Mum N°1

Consument: natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

Eindadres: de door de Koper zoals hierna gedefinieerd, tijdens het bestelproces opgegeven plaats van levering die (i) niet samenvalt met de maatschappelijke zetel van de Verkoper zoals hierna gedefinieerd en (ii) verplicht gelegen is binnen de Europese Unie.

Goederen: Belgian Mum N°1 chrysantenbier en/of producten die hierop betrekking hebben, zoals bierglazen, geschenkdoo's (incl. bierglas en chrysantenbier), enz.

Koper: de Consument die de Website zoals hierna gedefinieerd, bezoekt.

Verkoper: MUMS bvba, met maatschappelijke zetel te Schierveldestraat 14, 8840 Staden, KBO/BTW-nummer 0642.965.389 , RPR Gent, afdeling Ieper.

Website: [www.mumbeer.be](http://www.mumbeer.be)

### **17. TOEPASSINGSGEBIED**

17.1. De Algemene Voorwaarden worden afgesloten tussen de Verkoper en de Koper

17.2. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al de aanbiedingen, offertes, verkopen, leveringen en diensten met betrekking tot de Goederen, tenzij hiervan in bijzondere voorwaarden uitgaande van de Verkoper of in een bijzondere overeenkomst gesloten tussen Verkoper en Koper wordt afgeweken.

17.3. De Koper verklaart uitdrukkelijk dat hij als Consument handelt.

De Koper verklaart tevens uitdrukkelijk dat hij juridisch handelingsbekwaam is. Hij dient minstens 18 jaar oud te zijn.

### **18. BESTELPROCEDURE**

De bestelling van de Goederen door de Koper dient te gebeuren via de Website.

Om Producten via de Website te kunnen bestellen, dient de Koper op de Website te kiezen voor en te klikken op "bestellen" (bovenaan de webpagina). De Koper komt zo terecht op de bestelpagina's. Op de eerste bestelpagina dient de Koper alle met een sterretje aangeduide vakjes verplicht in te vullen (onder meer naam, e-mailadres, etc.). Onderaan de pagina kan de Koper, na invulling van alle vereiste vakjes, kiezen voor en klikken op "verdergaan". Hierdoor komt de Koper op de volgende bestelpagina terecht en wordt het bestelproces voortgezet. De Koper ziet er een samenvatting van zijn bestelling en van de door hem ingevulde gegevens. De Koper heeft aldaar de gelegenheid correcties aan te brengen zowel aan de bestelling als aan de ingevoerde

gegevens door [procedure voor aanbrengen correcties]. Om de bestelprocedure te voltooien kiest de Koper vervolgens voor en klikt hij op “bestellen met betalingsverplichting”. Hierdoor wordt de bestelling definitief. De Koper heeft echter ook de mogelijkheid om ervoor te kiezen de bestelling niet te voltooien, maar deze te wijzigen of de pagina te verlaten zonder enige verdere verbintenis door te klikken op “wijzigen”, respectievelijk op “annuleren”.

## **19. PUBLICITAIRE DOCUMENTEN – TOTSTANDKOMING KOOPVEREENKOMST**

19.1. Alle offertes, aanbiedingen, catalogi, brochures, advertenties, inlichtingen en technische fiches van allerlei aard betreffende de Goederen (in het bijzonder, maar niet alleen, op de Website) zijn steeds vrijblijvend en binden de Verkoper niet.

19.2. Ook afbeeldingen op de Website van de Goederen zijn louter ter illustratie, zodat de Goederen in de werkelijkheid afwijkingen kunnen vertonen (bijvoorbeeld maar niet alleen, wat de kleur ervan betreft).

19.3. Een koopovereenkomst tussen de Verkoper en de Koper komt pas tot stand na aanvaarding door de Verkoper van de bestelling van de Goederen door de Koper.

De Koper is zelf aansprakelijk voor eventuele fouten begaan bij de bestelling.

De aanvaarding door de Verkoper van de bestelling geplaast door de Koper wordt per e-mail ter kennis gebracht van de Koper (hierna: de Bevestiging) op het via de Website door de Koper opgegeven e-mailadres. De Bevestiging bevat de samenvatting van de aanvaarde bestelling en de factuur.

19.4. De Verkoper heeft het recht om bestellingen te weigeren zonder opgave van redenen. De weigering door de Verkoper van een bestelling om welke reden ook, kan nooit aanleiding geven tot enige aansprakelijkheid in hoofde van de Verkoper.

19.5. De Verkoper archiveert de gesloten overeenkomsten. De Koper krijgt, overeenkomstig artikel 4.3, laatste lid, een bevestiging van de gesloten overeenkomst per e-mail, dat een samenvatting van zijn bestelling inhoudt samen met een factuur.

## **20. BESCHIKBAARHEID VAN DE GOEDEREN**

20.1. De Verkoper zal alle redelijke middelen aanwenden om de beschikbaarheid van de Goederen op een accurate wijze weer te geven op de Website, maar kan niet aansprakelijk worden gehouden indien de Goederen al dan niet tijdelijk niet meer beschikbaar zouden zijn.

20.2. Indien de Goederen alsnog geheel of gedeeltelijk niet meer beschikbaar zijn waardoor de Verkoper niet kan leveren binnen de in artikel 6.1 bepaalde termijn, zal de Verkoper de Koper hiervan op de hoogte brengen per e-mail (het e-mailadres opgegeven bij de bestelprocedure). De Koper zal zonder bijkomende kosten het recht hebben om zijn bestelling te wijzigen (naar het wel beschikbare volume of de beschikbare hoeveelheden) of te annuleren. Indien reeds betalingen werden uitgevoerd door de Koper, zal de Verkoper na annulering of wijziging de onverschuldigde bedragen zo spoedig mogelijk terugstorten.

Op het ogenblik dat de Goederen terug ter beschikking zijn, wordt de Koper hiervan per e-mail (het e-mailadres opgegeven bij de bestelprocedure) op de hoogte gebracht. Vanaf dat ogenblik kan geen wijziging of annulering meer plaatsvinden.

## **21. LEVERING - RISICO-OVERDRACHT**

- 21.1. De Goederen worden geleverd binnen de zes weken na de bestelling door de Koper indien de Goederen in voorraad zijn. Indien de Goederen niet in voorraad zijn op het ogenblik van de bestelling en de Koper niet voor wijziging of annulering van de bestelling heeft gekozen overeenkomstig artikel 5.2, worden de Goederen geleverd binnen de zes weken nadat deze terug in voorraad zijn. De Koper wordt hiervan per e-mail op de hoogte gebracht.
- 21.2. De Verkoper levert de Goederen hetzij (optie i) op de maatschappelijke zetel van de Verkoper, hetzij (optie ii) op het Eindadres. De Koper dient de gewenste plaats van levering aan te duiden tijdens de bestelprocedure. Indien de Koper kiest voor optie i, zullen de Goederen ter beschikking gesteld worden van de Koper op de maatschappelijke zetel van de Verkoper. De Koper zal hiervan per e-mail op de hoogte worden gesteld, waarna de Koper de Goederen aldaar in ontvangst kan nemen of in ontvangst kan laten nemen door een daartoe gevolmachtigde derde. Het ogenblik van in ontvangst name zoals hiervoor bepaald, is dan het ogenblik van levering. Indien de Koper kiest voor optie ii, is het ogenblik van levering het ogenblik waarop de Goederen door de vervoerder (doorgaans een koerierdienst) worden afgegeven op het Eindadres.
- 21.3. Het risico gaat over op het ogenblik van de levering bedoeld in artikel 6.2. ).
- 21.4. Indien, in geval van keuze voor optie i zoals bepaald in artikel 6.2, geen in ontvangst name door de Koper heeft plaatsgevonden binnen de termijn bepaald in artikel 6.1, en/of indien de Verkoper, in geval van keuze voor optie ii zoals bepaald in artikel 6.2, de Goederen door afwezigheid van de Koper op het Eindadres niet kan (laten) afgeven, zal de Verkoper de goederen maximum twee kalenderweken bewaren op zijn maatschappelijke zetel op risico van de Koper. Indien tijdens deze beperkte bewaartermijn geen inontvangstname door de Koper heeft plaatsgevonden, kan de Verkoper, na een ingebrekestelling hiertoe te hebben verstuurd waaraan niet binnen de vijftien (15) kalenderdagen gevolg is gegeven, de koopovereenkomst eigenmachtig en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst ontbinden ten nadele van de Koper. In dat geval is de Verkoper ertoe gerechtigd een bijkomende schadevergoeding te vorderen van de Koper ten belope van 10% van het totale factuurbedrag voor de bestelde Goederen.

## **22. PRIJZEN**

- 22.1. De prijzen voor de Goederen worden vermeld op de Website. Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen steeds inclusief BTW, maar exclusief verzendkosten (zoals – indien van toepassing – bijvoorbeeld de kosten voor de koerierdienst die de Goederen vervoert naar het Eindadres). Voor zover van toepassing zijn de aangeduide prijzen ook exclusief verpakkingskosten, invoerrechten, douanetaksen, enz. De Koper verklaart ervan op de hoogte te zijn dat voor het transport van de Goederen naar andere landen invoerrechten, douanetaksen en dergelijke verschuldigd kunnen zijn.
- 22.2. De Verkoper behoudt zich het recht voor de prijzen vermeld op de Website op elk ogenblik te wijzigen, rekening houdend met onder meer de kosten van transport, hogere distributiekosten, hogere heffingen van de overheid, enz. De prijzen die gelden op het ogenblik dat de bestelling door de Koper wordt afgerond en die tevens worden vermeld in de samenvatting van de bestelling zoals bepaald in artikel 3, worden toegepast.
- 22.3. De Koper aanvaardt dat alle verzendkosten te zijnen laste vallen. Indien de Koper bijvoorbeeld kiest voor een plaats van levering buiten de maatschappelijke zetel van de Verkoper, zal de Verkoper de Goederen vervoeren of laten vervoeren naar het Eindadres maar de kosten hiervoor zullen integraal worden doorgerekend aan de

Koper. Tenzij anders vermeld, zal de factuur die de Koper ontvangt bij de Bevestiging deze kosten reeds vermelden.

## **23. BETALING**

23.1. De facturen zijn betaalbaar op de vervaldag vermeld op de factuur. Tenzij anders overeengekomen, worden zij betaald op de maatschappelijke zetel van de Verkoper en dit contant of via betaling op het rekeningnummer vermeld op de factuur. Alle betalingskosten zijn ten laste van de Koper.

23.2. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle facturen betaalbaar in EURO, ook indien de prijzen tevens in een andere munt worden vermeld.

23.3. De op de facturen vermelde bedragen, in voorkomend geval vermeerderd met de interesten zoals hierna bepaald in artikel 8.4, dienen integraal betaald te worden alvorens de Goederen worden geleverd in de zin van artikel 6.2.

23.4. Elk bedrag dat onbetaald blijft op de vervaldag, brengt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een interest op gelijk aan 10% per jaar.

De voorbehoudloze aanvaarding van een gedeelte van de factuur, brengt de aanvaarding met zich mee van de volledige factuur. Indien de Verkoper uitzonderlijk gedeeltelijke betalingen aanvaardt, geldt dit onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkenning.

23.5. In geval de Koper de ter beschikking gestelde Goederen niet in ontvangst neemt, geeft dit hem geen recht om de betaling van de factuurbedragen uit te stellen.

23.6. Alle betalingen worden steeds eerst verrekend met de vervallen interesten, vervolgens met de schadevergoedingen en invorderingskosten en pas daarna met de openstaande (saldi van de) factu(u)r(en), waarbij de oudst openstaande bedragen ook eerst worden verrekend en dit ongeacht eventuele opmerking(en) of vermelding(en) van de Koper ter gelegenheid van zijn betaling(en).

## **24. HERROEPINGSRECHT**

De regels inzake verkoop op afstand zijn van toepassing.

De Koper heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de Koper of een door de Koper aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Koper ons, de Verkoper, via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. De Koper kan hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar is hiertoe niet verplicht.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het voor de Koper om de mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als de Koper de overeenkomst herroept, ontvangt hij alle betalingen die hij tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van zijn keuze voor een andere wijze van levering dan de door de Verkoper geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat de Verkoper op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Koper de overeenkomst te herroepen, van de Verkoper terug. De Verkoper betaalt de Koper terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Koper de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij hij uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zal de Koper voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

De Verkoper mag wachten met terugbetaling tot hij de Goederen heeft teruggekregen, of de Koper heeft aangetoond dat hij de Goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

De Koper dient de Goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop hij het besluit de overeenkomst te herroepen aan de Verkoper heeft medegedeeld, aan deze laatste terug te zenden of te overhandigen. De Koper is op tijd als hij de Goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. De directe kosten van het terugzenden van de Goederen komen voor rekening van de Koper. De kosten worden geraamd op een maximum van ongeveer 40 EUR .

De Koper is alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de Goederen die het gevolg is van het gebruik van de Goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de Goederen vast te stellen.

## **25. EIGENDOMSOVERDRACHT**

Eigendom van de Goederen gaat slechts over op de Koper bij levering zoals bepaald in artikel 6.2.

## **26. EENZIJDIGE ONTBINDING WEGENS WANPRESTATIE**

26.1. Partijen hebben het recht om zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst de koopovereenkomst buitengerechtelijk te ontbinden ten nadele van de in gebreke blijvende partij in geval van ernstige tekortkoming en in geval de in gebreke blijvende partij, ondanks schriftelijke ingebrekestelling waarbij een termijn van vijftien (15) kalenderdagen in acht wordt genomen, in gebreke blijft met de (tijdige en behoorlijke) nakoming van één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. Als voldoende ernstige wanprestatie om tot buitengerechtelijke ontbinding over te gaan, wordt in ieder geval, zonder dat dit limitatief is, beschouwd: het niet-betalen van een (één) factuur uitgaande van de Verkoper op de vervaldag.

26.2. Het voormelde recht op buitengerechtelijke ontbinding voor de Verkoper bestaat ook indien een factuur slechts gedeeltelijk niet werd betaald door de Koper of indien de onmogelijkheid van levering door toedoen van de Koper zoals bepaald in artikel 6.4 slechts betrekking heeft op een gedeelte van de bestelling. In dat geval zal de ontbinding slechts gedeeltelijk zijn en enkel betrekking hebben op dat gedeelte van de Goederen dat overeenstemt met de niet-betalde bedragen of niet-geleverde Goederen.

26.3. In geval van buitengerechtelijke ontbinding zoals bepaald in artikel 11.1 en 11.2, heeft de partij die ontbindt bovendien recht op een schadevergoeding ten belope van 10% van de prijs van de Goederen waarop de ontbinding betrekking heeft.

## **27. KLACHTEN – AANSPRAKELIJKHEID VAN DE VERKOPER - EXONERATIE**



- 27.1. De Koper is ertoe gehouden de Goederen aan een aandachtig en normaal nazicht/onderzoek te onderwerpen en dit op het ogenblik van levering van de Goederen bedoeld in artikel 6.2. Zichtbare gebreken dienen te worden gemeld bij in ontvangst name door de Koper op de maatschappelijke zetel van de Verkoper in geval de Koper heeft gekozen voor de maatschappelijke zetel van de Verkoper als plaats van levering, zoals bedoeld in artikel 6.2. Indien de plaats van levering van de Goederen bepaald werd overeenkomstig de zgn. optie ii bedoeld in artikel 6.2 (met name levering op het Eindadres), dan dient desgevallend voorbehoud te worden gemaakt op de leveringsbon van de koerierdienst of in ieder geval binnen 72 uur na aflevering op dit Eindadres. Daarna worden geen klachten meer aanvaard wegens zichtbare gebreken. Klachten komen bovendien enkel in aanmerking indien zij op precieze wijze worden gemeld per fax, per e-mail of per aangetekend schrijven zoals bepaald in artikel 16.
- 27.2. De wettelijke waarborg van conformiteit van de Goederen is van toepassing (artikel 1649 quater B.W.):
- Gelet op de aard van de Goederen en met name de beperkte houdbaarheid van de Goederen, is de garantie niet van toepassing wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit gebruik na de houdbaarheidsdatum vermeld op de Goederen.
  - De Goederen dienen bovendien op de juiste wijze te worden bewaard, met name rechttop. De Garantie is niet van toepassing wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit de onjuiste bewaring ervan.
  - De Koper dient de Verkoper schriftelijk op de hoogte te brengen van het gebrek aan overeenstemming binnen de twee maanden vanaf de dag waarop de Koper het gebrek heeft vastgesteld. Bij gebreke aan een dergelijke mededeling van het gebrek aan de Verkoper binnen de twee maanden na de vaststelling ervan, verliest de Koper zijn recht om een vordering wegens gebrek aan overeenstemming tegen de Verkoper in te stellen.
- 27.3. De Verkoper gaat enkel middelenverbintenissen aan voor alle fasen van toegang tot de Website, van de bestelling tot de levering of tot latere diensten. De Verkoper is niet aansprakelijk voor ongemakken of schade inherent aan het gebruik van het internet, waaronder een dienstonderbreking, een binnendringen van buitenaf of de aanwezigheid van informatica virussen, of van elk feit dat als overmacht wordt gekwalificeerd.
- 27.4. Tenzij een dwingende wettelijke bepaling anders bepaalt, is de aansprakelijkheid van de Verkoper in alle gevallen beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de geleverde Goederen.
- 27.5. Tenzij een dwingende wettelijke bepaling anders bepaalt, zal de Verkoper nooit aansprakelijk zijn voor onrechtstreekse schade (zoals, doch niet beperkt tot, schade aan andere goederen van de Koper, tijdsverlies, morele schade voor de Koper) en zal de Verkoper niet aansprakelijk zijn indien de Goederen intussen werden doorverkocht.

## **28. OVERMACHT (OF VREEMDE OORZAAK)**

- 28.1. Onder overmacht (of vreemde oorzaak) wordt in de Algemene Voorwaarden begrepen elke van de wil van de Verkoper onafhankelijke omstandigheid waardoor de normale uitvoering van de koopovereenkomst niet meer mogelijk is of redelijkerwijze niet meer kan worden verlangd van de Verkoper.
- 28.2. Als overmacht in hoofde van de Verkoper zal mede, doch niet limitatief, gelden: natuurrampen (zoals overstroming, storm, sneeuw), sociale onrust (zoals staking of lock-out), brand, misdrijven (zoals diefstal en terrorisme), inbeslagname, embargo, opstand, tekort aan vervoermiddelen, algemene schaarste aan grondstoffen of koopwaar, beperkingen in het energieverbruik, en dit zowel wanneer de overmacht zich voordoet bij de Verkoper als bij zijn leveranciers.

- 28.3. De Verkoper verbindt zich ertoe de Koper zo spoedig mogelijk te informeren in geval een omstandigheid van overmacht zich voordoet per fax, per aangetekende brief of per e-mail. Gedurende de periode dat de overmachtssituatie aanhoudt, is de Verkoper in ieder geval gerechtigd om af te zien van de levering van de Goederen die door overmacht zijn getroffen zonder hiervoor enige schadevergoeding verschuldigd te zijn aan de Koper.
- 28.4. Gelet op de aard van de Goederen kan het voorvallen dat door een overmachtssituatie te weinig Goederen beschikbaar zijn om de Verkoper toe te laten op het gegeven ogenblik alle reeds aanvaarde bestellingen uit te voeren van al zijn klanten. De Verkoper zal dan trachten om de Goederen die wel voorradig zijn, op een correcte wijze te verdelen tussen de verschillende klanten. Tegen deze verdeling, die de Verkoper naar best vermogen zal uitvoeren, staat geen verhaal open bij de Verkoper.
- 28.5. Indien de overmachtssituatie ertoe leidt dat de uitvoering van het geheel of van een gedeelte van de aanvaarde bestelling van een Koper blijvend onmogelijk is geworden (waaronder wordt begrepen gedurende minimum één kalendermaand), heeft de Verkoper het recht om de koopovereenkomst met de Koper kosteloos te beëindigen voor het gedeelte dat niet langer leverbaar is (de reeds betaalde bedragen die betrekking hebben op het niet verder leverbare gedeelte, worden in voorkomend geval zo spoedig mogelijk terugbetaald aan de Koper) en dit zonder dat de Verkoper aan de Koper enige schadevergoeding verschuldigd is.
- Ook de Koper zal in geval van overmacht in hoofde van de Verkoper die minstens één kalendermaand voortduurt, het recht hebben de koopovereenkomst kosteloos te ontbinden, en dit ofwel geheel ofwel, indien reeds een gedeelte van de aanvaarde bestelling werd uitgevoerd, voor het nog niet uitgevoerde gedeelte. De reeds door de Koper betaalde bedragen die overeenstemmen met het gedeelte dat niet verder wordt uitgevoerd, worden in voorkomend geval zo spoedig mogelijk door de Verkoper terugbetaald, evenwel zonder dat de Verkoper enige bijkomende schadevergoeding verschuldigd is aan de Koper.

## **29. INTELLECTUELE EIGENDOM**

- 29.1. De Koper verbindt zich ertoe de intellectuele eigendomsrechten (waaronder merkrechten) van de Verkoper in alle opzichten te respecteren.
- 29.2. Alle onderdelen van de Website, de onderliggende technologie (waaronder de Software) inbegrepen de “look & feel”, zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteurs-, merken-, octrooi- en databankrecht). Zij zijn en blijven de exclusieve eigendom van de Verkoper.

## **30. BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER TEN OPZICHT VAN DE VERWERKING VAN PERSOONSgegevens**

- 30.1. De Verkoper zal in het kader van de contractuele relatie met de Koper, persoonsgegevens van de Koper (hierna “de Betrokkene”), verzamelen. Het betreft naam, adres, e-mailadres, taal en telefoonnummer (hierna de “Persoonsgegevens”).
- 30.2. De Verkoper zal de Persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de bepalingen van de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.
- 30.3. De Verkoper (met bedrijfsadres zoals hierboven opgegeven) is de verantwoordelijke voor de verwerking en zal de Persoonsgegevens verwerken voor de hierna volgende doeleinden: de uitvoering van de overeenkomst met de Koper, klantenadministratie en klantenprofilering en, indien de Betrokkene daarmee heeft ingestemd bij de registratie, voor direct marketing, zowel via elektronische als via gewone post (inbegrepen het verzenden van nieuwsbrieven, aanbiedingen en informatie over de producten en activiteiten van de Verkoper).

- 30.4. De Verkoper zal de persoonsgegevens enkel aan derden doorgeven waarmee een contractuele relatie bestaat en die bepaalde diensten in het kader van de afhandeling van de verkoopovereenkomst voor de Goederen verricht (bv. het transport van de door de Koper bestelde goederen en het regelen van de betaling) en die zich ertoe hebben verbonden deze gegevens enkel voor het uitvoeren van de dienst te gebruiken.
- 30.5. De Betrokkene heeft het recht om zich kosteloos te verzetten tegen de verdere verwerking van de Persoonsgegevens voor direct marketing, door daartoe een gedateerd en ondertekend schrijven te richten aan de Verkoper (op boven vermeld adres of op het volgende e-mailadres: [info@mumbeer.be](mailto:info@mumbeer.be)).
- 30.6. De Betrokkene heeft eveneens recht op inzage en correctie van zijn Persoonsgegevens. Dit recht kan worden uitgeoefend door een gedateerd en ondertekend schrijven te richten aan de Verkoper (op boven vermeld adres of op het volgende e-mailadres: [info@mumbeer.be](mailto:info@mumbeer.be)).

### **31. CONTACT MET DE VERKOPER**

Eventuele klachten of vragen omtrent de werking van de Website, de bestelling, de Bevestiging of de Producten kunnen worden gericht aan de Verkoper:

- per e-mail, via het e-mailadres [info@mumbeer.be](mailto:info@mumbeer.be), of
- per post gericht aan: MUMS bvba, Schierveldestraat 14, B-8840 Staden, of
- telefonisch, via [TELEFOONNUMMER\*], of
- per fax, via [FAXNUMMER].

### **32. WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN EN BEWIJS**

- 32.1. De Verkoper behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De nieuwe versies zullen steeds worden meegedeeld via de Website. De toepasselijke algemene voorwaarden van de Verkoper zijn deze die op de Website staan op datum dat de Koper de bestelling plaatst.
- 32.2. Het bewijs door de Verkoper van bestellingen en Bevestigingen kan worden geleverd aan de hand van e-mails of van informaticaregisters die worden bewaard in de informaticasystemen van de Verkoper en/of de ondernemingen waarop hij een beroep doet voor IT-dienstverlening.

### **33. TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTBANKEN EN SLOTBEPALINGEN**

- 33.1. Het Belgische recht, met uitzondering van de regels inzake internationaal privaatrecht, is van toepassing op de koopovereenkomst bedoeld in de Algemene Voorwaarden. De Belgische rechter en met name de rechter van het arrondissement van de maatschappelijke zetel van de Verkoper is exclusief bevoegd voor alle geschillen betreffende de Producten, tenzij een dwingende wettelijke bepaling (Belgische wet of Europese Verordening) anders voorschrijft. Tenzij een dwingende wettelijke bepaling anders voorschrijft, heeft de Verkoper ook steeds het recht om de Koper te dagvaarden voor de rechtbanken bevoegd overeenkomstig artikel 624 Ger.W.
- 33.2. De ongeldigheid of nietigheid van een bepaling of een gedeelte van een bepaling van de Algemene Voorwaarden, laat de geldigheid van de overige bepalingen of gedeelten van bepalingen onverlet. Dit geldt ook wanneer een bepaling voor niet geschreven wordt gehouden. De bepalingen die door nietigheid aangetast of ongeldig zijn, blijven bindend voor het gedeelte ervan dat wettelijk toegelaten is.

33.3.e Algemene Voorwaarden zijn in twee talen beschikbaar: Nederlands, Frans. De Koper dient tijdens de bestelprocedure de gewenste taal aan te vinken. De Algemene Voorwaarden opgesteld in de nederlandse taal hebben steeds voorrang op eventuele vertalingen van de Algemene Voorwaarden.

**Bijlage MODELFORMULIER VOOR HERROEPING**

Boek VI Wetboek economisch recht

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan MUMS bvba , met maatschappelijke zetel te Schierveldestraat 14, 8840 Staden, KBO/BTW0642.965.389 .

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*)

.....  
.....  
.....

Besteld op (\*)/Ontvangen op (\*) \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ (dd/mm/jjjj)

.....  
.....

Naam/Namen consument(en)

.....  
.....

Adres consument(en)

.....  
.....  
.....

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

\_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ (dd/mm/jjjj)

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.