

Website Privacy & Cookie Notificatie

1. Inhoudstafel

1.	Inhoudstafel	1
2.	Privacy en Cookie Notificatie	2
2.1	Voor wie is deze Privacy Notificatie van toepassing?	2
2.2	Wat is de reikwijdte van deze Privacy Notificatie?	2
2.3	Waarom gebruiken we uw persoonsgegevens?	2
2.4	Hoe verkregen we uw persoonsgegevens?	2
2.5	Welke persoonsgegevens verwerken we?	2
2.6	Waarom mogen we deze gegevens gebruiken?	2
2.7	Met wie delen we persoonsgegevens?	3
2.8	Cookie notificatie	3
2.9	Bescherming van persoonsgegevens?	3
2.10	Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?	3
2.11	Wat zijn uw rechten?	4
2.12	Aanpassingen aan deze Privacy Notificatie	4

2. Privacy en Cookie Notificatie

Lasertopo neemt uw privacy erg serieus en doet zijn uiterste best om alle persoonlijke gegevens die ons worden toevertrouwd te verwerken op een correcte en transparante wijze. We volgen hierbij steeds de wettelijke verplichtingen zoals ze werden gedefinieerd in de 'General Data Protection Regulation' (GDPR). Deze wet is ook gekend onder de naam 'Algemene Verordening Gegevensbescherming' (AVG).

Iedere vraag die u mogelijk heeft met betrekking tot uw privacy en onze verwerkingsactiviteiten kan verstuurd worden naar info@lasertopo.be.

2.1 Voor wie is deze Privacy Notificatie van toepassing?

Deze notificatie is van toepassing op alle externe personen van wie we persoonsgegevens verwerken, inclusief klanten, leveranciers en bezoeker van onze website.

2.2 Wat is de reikwijdte van deze Privacy Notificatie?

Met deze notificatie wensen we u te informeren over hoe en waarom we uw persoonsgegevens verwerken wanneer we zaken met u doen of u onze website bezoekt. Deze notificatie bevat ook informatie over de derde partijen (onze verwerkers) met wie we data delen en hoe u uw privacy rechten, zoals bepaald in de GDPR/AVG kan uitoefenen.

2.3 Waarom gebruiken we uw persoonsgegevens?

Lasertopo gebruikt uw persoonsgegevens enkel voor de volgende voor gedefinieerde doelen:

- Onderhouden van zakelijke contacten voor verkoop, verhuur of onderhoud aan onze producten.
- Onderhoud van zakelijke contacten voor aankoop goederen en diensten
- Meten van de klantentevredenheid voor het verbeteren van onze dienstverlening
- Meten van de leveranciersprestaties
- Direct marketing activiteiten en het organiseren van wedstrijden.

2.4 Hoe verkregen we uw persoonsgegevens?

Lasertopo verzamelt enkel persoonsgegevens van zakelijke contacten door middel van direct contact tussen u en ons. Dit omvat:

- Direct contact in het kader van de aankoop of verkoop van goederen of diensten. Dit direct contact kan elektronisch plaatsvinden of persoonlijk door bezoek van een vertegenwoordiger of op beurzen.
- We verzamelen ook persoonsgegevens van personen die onze website bezoeken. Meer informatie hierover kan u terugvinden in hoofdstuk 3.8 cookie notificatie.

2.5 Welke persoonsgegevens verwerken we?

Lasertopo verwerkt enkel de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Identificatie informatie
- Werk gerelateerde informatie

2.6 Waarom mogen we deze gegevens gebruiken?

We mogen uw persoonsgegevens verwerken in het kader van een contractuele overeenkomst zodat we u goederen en diensten (zoals onderhoud) kunnen leveren.

Indien er een contract werd afgesloten mogen we u in het kader van de legitieme belangen van de organisatie ook contacteren voor direct marketing en nieuwsbrieven zolang ze gerelateerd zijn aan de producten en diensten van Lasertopo.

2.7 Met wie delen we persoonsgegevens?

Lasertopo deelt persoonsgegevens enkel met de volgende derde partijen:

- Software leveranciers

Lasertopo gebruikt een aantal software pakketten ter ondersteuning van de bedrijfsactiviteiten. Deze softwareleveranciers hebben enkel toegang tot de opgeslagen data voor het leveren van software ondersteuning.

2.8 Cookie notificatie

De Lasertopo website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine bestanden met informatie die door uw browser worden opgeslagen op de harde schijf van uw computer of mobiele apparaat. Met deze cookies kan de website informatie onthouden die de manier verandert waarop de website zich gedraagt of eruit ziet, zoals de taal van uw voorkeur. Verder maakt de website gebruik van cookies om het gebruik van en de navigatie in de website te vergemakkelijken. Bijv. cookies worden gebruikt om te voorkomen dat u zich telkens opnieuw moet aanmelden voor gepersonaliseerde services door uw gebruikersnaam en wachtwoord in te voeren. Het gebruik van cookies wordt algemeen aanvaard en vrijwel alle belangrijke applicaties gebruiken het.

Lasertopo maakt gebruik van de volgende cookies:

- Essentiële cookies (deze zijn noodzakelijk om de website te laten werken):
 - Google Tag Manager
- Website analyse cookies (deze cookies worden gebruikt voor statistische doeleinden over de bezochte pagina's van de website):
 - Google Analytics

Indien u deze cookies blokkeert kan de website mogelijks niet goed functioneren. De volgende linken leggen uit hoe u cookies kan blokkeren:

- Internet Explorer
- Chrome
- Firefox
- Safari

2.9 Bescherming van persoonsgegevens?

Lasertopo beschermt de confidentialiteit, integriteit en beschikbaarheid van uw persoonsgegevens. Hiervoor hanteren we verschillende technologische en procedurele informatieveiligheid controlemaatregelen om uw data te beschermen tegen verlies, verkeerd gebruik, wijziging of vernietiging.

2.10 Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?

Lasertopo zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor de doeleinden die werden gedocumenteerd in deze privacy notificatie.

Lasertopo hanteert hiervoor het volgende retentiebeleid:

- Lasertopo beschouwt klanten en leveranciers als actief indien er in de laatste 3 jaar werd overgegaan tot aankoop van een product of dienst;
- Indien er in de laatste 3 jaar geen aankoop meer werd gedaan wordt de klant/leverancier beschouwd als inactief en op dit moment gaat de retentietermijn van 7 jaar in. Alle persoonsgegevens worden dus verwijderd 7 jaar nadat een klant/leverancier op inactief werd gezet.

2.11 Wat zijn uw rechten?

U heeft verschillende rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die we van u verwerken. Meer bepaald hebt u de volgende rechten:

- om toegang te krijgen tot uw persoonlijke gegevens en er een kopie van te maken;
- om ons te vragen om uw persoonlijke gegevens bij te werken of te corrigeren, als u denkt dat deze onjuist of onvolledig zijn;
- om te vragen om uw persoonlijke gegevens te verwijderen, of om de manier waarop we deze gegevens gebruiken te beperken, als u denkt dat we geen (of niet langer) een legitieme basis hebben om het te verwerken;
- om uw toestemming met betrekking tot de verwerking van uw persoonlijke gegevens in te trekken (voor zover de verwerking op uw toestemming is gebaseerd);
- om uw persoonlijke gegevens in een gestructureerde, conventionele en machine leesbare vorm te ontvangen en over te dragen aan een andere partij (voor zover de verwerking is gebaseerd op toestemming of de uitvoering van een overeenkomst);
- om bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens waarvoor wij expliciete toestemming of legitiem belang als wettelijke basis gebruiken.

U kan u rechten uitoefenen door een mail te sturen naar info@lasertopo.be.

U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische gegevensbeschermingsautoriteit indien u van mening bent dat Lasertopo u rechten niet respecteert. U kan hiervoor onderstaande contactgegevens gebruiken.

Data Protection Authority
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
Tel: +32 (0)2 274 48 00
Fax: +32 (0)2 274 48 35
E-mail: contact@apd-gba.be

2.12 Aanpassingen aan deze Privacy Notificatie

We kunnen deze privacyverklaring te allen tijde wijzigen. Om u op de hoogte te houden van de laatste wijziging van de Privacyverklaring, passen wij de revisiedatum aan elke keer dat deze wordt gewijzigd. De gewijzigde privacyverklaring treedt met ingang van die datum in werking. Raadpleeg deze pagina regelmatig om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen en / of toevoegingen. We zullen u ook proactief informeren over belangrijke wijzigingen in de privacyverklaring.