

Confidentialite sur le web et cookies

1. Table des matières

1.	Table des matières	1
2.	Confidentialité et notification des cookies	2
2.1	A qui s'applique le présent avis de confidentialité ?	2
2.2	Quelle est la portée du présent avis de confidentialité ?	2
2.3	Pourquoi utilisons-nous vos données personnelles ?	2
2.4	Comment obtenons-nous vos données personnelles ?	2
2.5	Quelles sont les données personnelles que nous traitons ?	2
2.6	Pourquoi sommes-nous autorisés à utiliser ces données ?	2
2.7	Avec qui partageons-nous les données personnelles ?	3
2.8	Notification des cookies	3
2.9	Protection des données personnelles ?	3
2.10	Quelle est la durée de conservation de vos données personnelles ?	3
2.11	Quels sont vos droits ?	4
2.12	Modifications apportées au présent avis de confidentialité	4

2. Confidentialité et notification des cookies

Lasertopo prend votre vie privée très au sérieux et fait tout son possible pour traiter toutes les données personnelles qui nous sont confiées de manière correcte et transparente. Nous respectons toujours les obligations légales telles que définies dans le 'règlement général sur la protection des données' (RGPD).

Toutes les questions concernant votre vie privée et nos activités de traitement peuvent être envoyées à info@lasertopo.be.

2.1 A qui s'applique le présent avis de confidentialité ?

Cette notification s'applique à toutes personnes dont nous traitons les données personnelles, y compris les clients, les fournisseurs et les visiteurs de notre site Web.

2.2 Quelle est la portée du présent avis de confidentialité ?

Par cette notification, nous souhaitons vous informer de la manière dont nous traitons vos données personnelles lorsque nous faisons affaire avec vous ou lorsque vous visitez notre site Web. Cette notification contient également des informations sur les tiers (nos sous-traitants) avec lesquels nous partageons les données et sur la manière dont vous pouvez exercer votre droit à la vie privée, comme stipulé dans la loi RGPD.

2.3 Pourquoi utilisons-nous vos données personnelles ?

Lasertopo n'utilise vos données personnelles qu'aux fins définies ci-dessous :

- Maintenir des contacts d'affaires pour la vente, la location ou l'entretien de nos produits.
- Entretien des contacts d'affaires pour les achats de biens et services.
- Mesurer la satisfaction de nos clients pour améliorer nos services.
- Mesurer la performance des fournisseurs.
- Activités de marketing direct et organisation de concours.

2.4 Comment obtenons-nous vos données personnelles ?

Lasertopo recueille uniquement les données personnelles des contacts d'affaires par contact direct entre vous et nous. Cela comprend :

- Contact direct dans le cadre de l'achat ou de la vente de biens ou de services. Ce contact direct peut se faire par voie électronique ou en personne, par l'intermédiaire d'un représentant ou lors de foires commerciales.
- Nous recueillons également des renseignements personnels auprès des personnes qui visitent notre site Web. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet au chapitre 3.8 notification des cookies.

2.5 Quelles sont les données personnelles que nous traitons ?

Lasertopo ne traite que les catégories suivantes de données personnelles :

- Informations d'identification
- Informations relatives au travail

2.6 Pourquoi sommes-nous autorisés à utiliser ces données ?

Nous pouvons traiter vos données personnelles dans le cadre d'un accord contractuel afin de pouvoir vous fournir des biens et services (tels que la maintenance).

Si un contrat a été conclu, nous pouvons également vous contacter pour du marketing direct et des bulletins d'information dans le cadre des intérêts légitimes de l'organisation tant qu'ils sont liés aux produits et services de Lasertopo.

2.7 Avec qui partageons-nous les données personnelles ?

Lasertopo ne partage les données personnelles qu'avec les tiers suivants :

- Fournisseurs de logiciels

Lasertopo utilise un certain nombre de progiciels pour soutenir ses activités commerciales. Ces fournisseurs de logiciels n'ont accès aux données stockées que dans le but de fournir un support logiciel.

2.8 Notification des cookies

Le site Web de Lasertopo utilise des cookies. Les cookies sont de petits fichiers d'informations qui sont stockés par votre navigateur sur le disque dur de votre ordinateur ou appareil mobile. Ces cookies permettent au site Web de se rappeler des informations qui modifient le comportement ou l'apparence du site Web, comme la langue de votre choix. En outre, le site Web utilise des cookies pour faciliter l'utilisation et la navigation sur le site Web. Par exemple, les cookies sont utilisés pour vous éviter d'avoir à vous connecter encore et encore pour des services personnalisés en saisissant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. L'utilisation de cookies est généralement acceptée et presque toutes les applications importantes les utilisent.

Lasertopo utilise les cookies suivants :

- Les cookies essentiels (nécessaires au bon fonctionnement du site) :
 - Google Tag Manager
- Les cookies d'analyse du site Web (ces cookies sont utilisés à des fins statistiques sur les pages visitées du site Web) :
 - Google Analytics

Si vous bloquez ces cookies, il se peut que le site Web ne puisse pas fonctionner correctement. Les liens suivants expliquent comment vous pouvez bloquer les cookies :

- Internet Explorer
- Chrome
- Firefox
- Safari

2.9 Protection des données personnelles ?

Lasertopo protège la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données personnelles. À cette fin, nous utilisons diverses mesures technologiques et procédurales de sécurité de l'information pour protéger vos données contre la perte, la mauvaise utilisation, l'altération ou la destruction.

2.10 Quelle est la durée de conservation de vos données personnelles ?

Lasertopo ne conservera pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire aux fins documentées dans cet avis de confidentialité.

Lasertopo applique la politique de conservation suivante à cette fin :

- Lasertopo considère les clients et les fournisseurs comme actifs si l'achat d'un produit ou d'un service a été effectué au cours des 3 dernières années ;
- Si aucun achat n'a été effectué au cours des 3 dernières années, le client/fournisseur est considéré comme inactif et le délai de conservation de 7 ans commence à ce moment. Toutes les données personnelles seront donc effacées 7 ans après l'inactivité d'un client/fournisseur.

2.11 Quels sont vos droits ?

Vous disposez de différents droits en ce qui concerne les données personnelles que nous traitons à votre sujet. En particulier, vous avez les droits suivants :

- d'accéder à vos données personnelles et les copier ;
- nous demander de mettre à jour ou de corriger vos renseignements personnels si vous pensez qu'ils sont incorrects ou incomplets ;
- de demander la suppression de vos données personnelles ou de limiter la manière dont nous utilisons ces données, si vous pensez que nous n'avons pas (ou plus) de base légitime pour les traiter ;
- de retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles (dans la mesure où le traitement est basé sur votre consentement) ;
- de recevoir vos données personnelles sous une forme structurée, conventionnelle et lisible par machine et de les transférer à un tiers (dans la mesure où le traitement est basé sur le consentement ou l'exécution d'un contrat) ;
- de s'opposer au traitement de vos données personnelles pour lesquelles nous utilisons le consentement explicite ou l'intérêt légitime comme base légale.

Vous pouvez exercer vos droits en envoyant un e-mail à info@lasertopo.be.

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité belge de protection des données si vous estimez que Lasertopo ne respecte pas vos droits. Vous pouvez utiliser les coordonnées ci-dessous.

Data Protection Authority
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
Tel: +32 (0)2 274 48 00
Fax: +32 (0)2 274 48 35
E-mail: contact@apd-gba.be

2.12 Modifications apportées au présent avis de confidentialité

Nous pouvons modifier cette déclaration de confidentialité à tout moment. Afin de vous tenir au courant des dernières modifications apportées à la déclaration de confidentialité, nous changeons la date de révision chaque fois qu'elle est modifiée. La déclaration de confidentialité modifiée entrera en vigueur à compter de cette date. Veuillez consulter régulièrement cette page pour être informé de tout changement et/ou ajout. Nous vous informerons également de manière proactive de tout changement important apporté à la déclaration de confidentialité.