



TEGELCENTRUM
VERHOEVEN

WERCHTERSESTEENWEG 128
3150 HAACHT
TEL. +32 (0)16 60 15 24
TEL. +32 (0)16 60 82 90
FAX +32 (0)16 60 05 81

WWW.TEGELCENTRUM.BE
INFO@TEGELCENTRUM.BE



ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

1. ALGEMEEN

Onze verkoopsvorwaarden zijn gebaseerd op deze opgesteld en gedeponereerd door de Landelijke Federatie van Beroepsverenigen in Bouwmaterialen in België (FE-MA) alsook de Belgische Beroeps-vereniging voor Groot-handelaars van Keramische Produkten (PRO-CARO) en zijn van toepassing op al onze verkopen en leveringen behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst. De koper verklaart van onze verkoopsvorwaarden kennis genomen te hebben en ze zonder voorbehoud te aanvaarden. Het is uitdrukkelijk verstaan dat geen enkele voorwaarde waarvan de tekst voorkomt op de dokumenten van de koper door ons aanvaardt wordt.

2. KONTRAKT EN PRIJSBEDING

- a) Al onze prijsoffertes zijn slechts ter inlichting opgesteld en mogen geenszins als een verbintenis van onzentwege beschouwd worden. Offertes zijn 30 dagen geldig en tot zolang de voorraad strekt behoudens anders schriftelijk overeengekomen.
- b) Bestellingen afgesloten door tussenpersonen als onze vertegenwoordigers verbinden ons onder voorbehoud van een gemotiveerde schriftelijke annulatie van onzentwege voor de levering.
- c) Geen enkele bestelling kan vernietigd worden zonder ons schriftelijk akkoord.

3. LEVERINGEN EN RISICO'S

- a) Bij leveringen 'afgehaald magazijn' dient de koper de hoeveelheden en staat der goederen te keuren voor hun vertrek uit onze magazijnen. De in ontvangstname gebeurt hier bij het verlaten van het magazijn. Bij leveringen 'franco werf' of 'franco magazijn koper' dient de koper de hoeveelheden en staat der goederen te keuren bij aflevering. De in ontvangstname gebeurt hier bij aflevering.
- b) Eventuele opmerkingen betreffende de hoeveelheden en staat der geleverde goederen dienen geformuleerd te worden op het door de koper te ondertekenen exemplaar van de leveringsbon om aanvaardbaar te kunnen zijn. Bij afwezigheid van de koper voor ontvangst van een aangekondigde levering telt onze leveringsbon met vermelding van datum en uur en ondertekend door onze vrachtwagenbestuurder als geldig bewijs.
- c) De koper is gehouden onmiddellijk na aankomst der goederen de nodige hulp en materiaal ter beschikking te stellen voor een spoedige lossing. Lostijden langer dan 60 minuten worden aangerekend aan de gangbare uren. Indien voor de lossing beroep wordt gedaan op ons personeel en/of ons materiaal wordt deze supplementaire prestatie aangerekend.
- d) De koper is gehouden bij levering 'franco werf' of 'franco magazijn koper' maximale informatie aangaande ligging, adres losplaats en bereikbaarheid voor zwaar vervoer mede te delen, en een voldoende en vlakke losplaats naast de rijbaan te voorzien.
- e) Indien de levering overeengekomen is 'franco werf' of 'franco magazijn koper' wordt hieronder verstaan 'via goed berijdbare baan en op een plaats die gemakkelijk bereikbaar is voor zware vervoermiddelen met volle ladingen'. Onze vrachtwagenbestuurders hebben de opdracht de verharde en goed berijdbare weg niet te verlaten. Wanneer zij dit toch doen is dit enkel en alleen op verzoek van de klant en geschiedt dit volledig op verantwoordelijkheid van de klant. Eventuele depannage-kosten en geleden tijdverlies vallen steeds ten laste van de klant.
- f) Indien onze vrachtwagens op verzoek van de koper de openbare rijweg dienen te verlaten nemen wij geen verantwoordelijkheid wat betreft schade aan wegverhardingen, ondergrondse of bovengrondse leidingen, vergaarbakken of putten of welkdanig kunstwerk dan ook. Deze dienen te worden afgebakend door de koper teneinde te beletten dat onze vrachtwagens hieraan schade zouden toebrengen. De koper is verantwoordelijk voor alle schade aan onze voertuigen die het gevolg is van het niet inacht nemen van voorgaande punten, alsook eventuele bijkomende schade aan privé eigendom of derden.
- g) Geleverde materialen worden nooit teruggenomen. Wanneer wij dit in bepaalde uitzonderlijke gevallen toch toestaan, zal dit geschieden aan 80 % van de oorspronkelijk gefactureerde waarde. Het verschil maakt de vergoeding uit voor de supplementaire kosten van vervoer en administratie. In elk geval zal deze uitzondering slechts in aanmerking kunnen komen voor ongebruikte en fris gebleven voorraadprodukten, waarvan de verpakking ongeschonden en volledig is. Speciale bestellingen die niet uit onze voorraad geleverd worden blijven voor het volledig bedrag eisbaar indien zij de fabriek reeds verlaten hebben, zelfs indien de koper de levering weigert. Ondanks ons recht op eigendomsvoorbehoud, is de koper ertoe gehouden zijn volle verantwoordelijkheid te nemen aangaande de bewaring van de geleverde goederen.
- h) Termijnen van levering : De opgegeven leveringstermijnen en/of aankomsturen zijn louter indicatief. Een overschrijding van de opgegeven leveringstermijnen kan in geen geval aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst of het opeisen van enige schadevergoeding.

4. AANVAARDING EN KLACHTEN

- a) De in ontvangstneming der goederen behelst automatisch de aanvaarding van de hoeveelheden en de staat der geleverde goederen, behoudens op de leveringsbon door de koper vermelde opmerkingen. Klachten hieromtrent worden hierna niet meer aanvaard.
- b) De koper en/of plaats er daarenboven gehouden alle geleverde materialen te controleren op zichtbare gebreken alvorens tot plaatsing over te gaan. Wij aanvaarden geen klachten hieromtrent na plaatsing. Klachten in verband met zichtbare gebreken zijn slechts ontvankelijk voor zover zij gebeuren in een gemotiveerd schriftelijk protest, uiterlijk 8 werkdagen na levering en vooraleer deze op enige wijze is gebruikt.
- c) Klachten in verband met verborgen gebreken zijn slechts ontvankelijk in een aangetekend schrijven dat voldoende gemotiveerd is, en ter kennis wordt gebracht van de verkoper binnen het jaar van de levering der goederen en zulks steeds binnen de 8 werkdagen na het constateren van het gebrek. De bewijslast van de tijdigheid berust bij de koper. Rechtsvorderingen in verband met verborgen gebreken dienen op straffe van verval ingesteld te worden binnen de 3 maanden na het zichtbaar worden en niet van ontdekking door de medecontractant of derde. Onze waarborg beperkt zich enkel tot de intrinsieke waarde van het produkt, met uitsluiting van de plaatsing en het bouwconcept, waarvan aangenomen wordt dat ze uitgevoerd zijn volgens de regels van de kunst.
- d) De koper kan het feit dat de goederen verpakt geleverd werden nooit inroepen om de termijnen waarbinnen bovenvermelde klachten dienen bekend gemaakt te worden, te verlengen.
- e) Het indienen van klachten geeft de koper niet het recht de betaling van de geleverde goederen te verdagen.

5. BETALINGEN

- a) Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst zijn al onze leveringen betaalbaar op het ogenblik van afgifte. Eventueel bedongen betalingstermijnen lopen vanaf de factuurdatum. Alle betalingen dienen zonder aftrek of schuldvergelijking te geschieden op onze kantoren of op de door ons aangewezen bankrekeningen.
- b) De koper zal door het louter verstrijken van de vervalddag in gebreke zijn, en zulks zonder dat enige aanmaning vereist is. Door wanbetaling worden alle openstaande vorderingen opeisbaar en vervallen alle bedongen betalingstermijnen. De rekeningen die op de vervalddag niet betaald zijn brengen van rechtswege en zonder aanmaning een verwijlinterest op van 12% en een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van € 75. Dit ter dekking van bijkomende buitengerechterlijke kosten.
- c) Alle kosten veroorzaakt door gebrek aan of vertraging in betaling, zoals protestkosten, retour van wissels of van kwitanties, zijn ten laste van de koper. De uitgifte van wissels doet geen nieuwe overeenkomst ontstaan. In geval van acceptatie van een wisselbrief blijven hogervernoemde interesten en schadevergoedingen verschuldigd.
- d) De verkoper behoudt zich het recht voor, zelfs na bestelbevestiging, waarborgen van betaling te eisen en een verdere uitvoering van de overeenkomst uit te stellen zolang deze waarborgen niet gegeven zijn. Bij gebrek aan de geëiste waarborgen kan de verkoper de overeenkomst zonder enige gerechtelijke tussenkomst of voorafgaande aanmaning ontbinden. Bij gebrek aan betaling van een bepaalde levering heeft de verkoper bovendien het recht de uitvoering van alle overeenkomsten met de koper op te schorten of te ontbinden bij eenvoudige notificatie, onverminderd het recht op schadevergoeding.
- e) In geval van laattijdige betaling is het voordeel van elke garantie geannuleerd en artikel 1244 B.W. kan niet ingeroepen worden door de ingebreke blijvende koper.
- f) Om geldig te zijn dient elk kwijtschrift ondertekend te zijn door de zaakvoerder of zijn gevolmachtigde.
- g) Elke betwisting omtrent een faktuur dient aangetekend binnen de 8 dagen aan de verkoper kenbaar gemaakt te worden.
- h) In geval van betaling voor de aangegeven vervalddag mag de kredietbeperking afgetrokken worden van het te betalen bedrag.
- i) Al onze overeenkomsten zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Elke betwisting valt onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Dendermonde.

6. EIGENDOMSVOORBEHOUD

De verkoper blijft eigenaar van de geleverde goederen tot de koper aan alle op hem rustende verplichtingen, waaronder verplichting van betaling van de faktuur in hoofdsom, renten en kosten heeft voldaan. Tot dan mag de koper de eigendom ervan niet aan derden overdragen. De risico's van bewaring der geleverde goederen berusten evenwel bij de koper vanaf vertrek magazijn van de verkoper, op de plaats van lossing.