



## Garantiebepalingen

### Garantiegever/garantienemer

Garantiegever is weinor B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te Utrecht. Garantienemer is de eindklant, die de gebruiker is.

### Garantieomvang

weinor verleent uitsluitend aan de klanten van de door haar geselecteerde weinor Top-Partners op onderdelen van de in de productenlijst genoemde zonweringen en weinor producten een garantie van maximaal 7 jaar. Deze garantie heeft slechts betrekking op gebreken die aantoonbaar veroorzaakt zijn door een materiaal-, constructie- of fabricagefout. Het gaat hier om een kwaliteitsgarantie. Waarvoor bij de garantie het afsluiten en doorvoeren van een onderhoudscontract vereist is is af te lezen in de productenlijst.

### Geldigheidsgebied

Ruimtelijk wordt de garantie beperkt tot het gebruik van het gekochte product in Nederland en België.

### Garantievereisten

De garantietermijn vangt aan op de datum van levering van het zonnescherm/weinor product aan de klant van de weinor Top-Partner. Garantieprestaties worden echter uitsluitend verricht, indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:

1. De klant van de weinor Top-Partner moet de gebruiker zijn van het product waarop het garantieverzoek zit, te weten een natuurlijk persoon, die het geleverde product niet koopt of heeft gekocht in het kader van commerciële activiteiten en/of de uitoefening van beroep of bedrijf.
2. Na levering en montage dient de weinor Top-Partner het zonnescherm/weinor product te onderzoeken op gebreken. Zichtbare gebreken, of gebreken die zonder meer blijken uit een functietest dienen uiterlijk binnen 14 dagen na de levering aan de klant van de weinor Top-Partner te zijn gemeld aan weinor.
3. Er dient sprake te zijn van correcte montage inclusief een beoordeling van de bouw-specifieke omstandigheden op locatie door een weinor Top-Partner.

4. Ter activering van de garantie is een aanmelding op de internetsite [www.weinor.nl/garantie](http://www.weinor.nl/garantie) vereist binnen 14 dagen na levering van het weinor product aan de klant van de weinor Top-Partner. De weinor Top-Partner en de klant ontvangen van weinor een garantiebevestiging per post of per e-mail.

5. In geval van schade moet de klant van de weinor Top-Partner onmiddellijk schriftelijk een schademelding doen uitgaan aan de weinor Top-Partner. Vervolgens meldt de weinor Top-Partner deze schade onmiddellijk aan weinor. Daarbij moeten klant-, opdracht- en factuurnummer alsmede de naam en het adres van de betreffende klant worden opgegeven. Een telefonische schademelding is niet voldoende.

### Garantieprestaties

Defecte onderdelen worden gerepareerd of vervangen, dit ter beoordeling van weinor. Vervanging geschiedt uitsluitend onder teruggave van de te vervangen onderdelen die eigendom worden van weinor.

### Montagekosten

De montagekosten, die in het kader van deze garantiebepalingen binnen de eerste twee jaar van de garantieperiode ontstaan, neemt de betreffende weinor Top-Partner voor zijn rekening. De vanaf het derde tot zevende jaar van de garantieperiode eventueel ontstane montagekosten zijn voor de rekening van de klant.

**Lees verder op de volgende pagina! ➔**

## Garantie-uitsluitingen

Van de garantie uitgesloten zijn slijtage, schoonheidsfouten, zoals bijvoorbeeld wikkelvouwen in het doek, met inachtneming van de catalogus „Nichtfehler“ van het Bundesverband Kunststoff- und Schwergewebekonfektion e. V. te Düsseldorf en het document „voor het beoordelen van geconfectioneerde zonweringdoeken“ van de Verozo en Romazo. Eveneens uitgesloten van de garantie zijn knak- en loopgeluiden, welke veroorzaakt worden door materiaalwerking en/of het niet regelmatig oliën, resp. reinigen van het zonnescherm, evenals gebreken die ontstaan zijn als gevolg van het gebruik van niet van ons afkomstige onderdelen of constructie-elementen, een foutieve montage, ondeskundige bediening of ondeskundig gebruik van zonneschermen / weinor producten (b.v. storm, sneeuw, regen, etc.). Uitgesloten van de garantie is ook ontstane schade die terug te voeren is op zogenaamde filiform-corrosie (verschijnsel van draadvormige corrosiebanen onder een laklaag dat onder bepaalde omstandigheden van het vocht- en elektrolytisch gehalte in de atmosfeer kan optreden,

b.v. in kustgebieden) op gepoedercoate aluminium delen. Geen garantie wordt gegeven op onze textiele terrasoverkapping Plaza Pro en producten uit de Wintergartenlijn, met uitzondering van de Terrazza.

## Het verval van het garantierecht

Het recht op garantie vervalt indien geen originele onderdelen zijn gebruikt en ook na reparaties die niet door officiële weinor Top-Partners of door weinor zelf zijn uitgevoerd.

## Garantie en wettelijke garantie

Deze fabrieksgarantie geldt naast de wettelijke of contractuele garantie welke de weinor Top-Partner de klant als verkoper verleent.

## weinor B.V.

Proostwetering 16  
3543 AE Utrecht

## Productenlijst

Omschrijving	7 jaar garantie	5 jaar garantie	Alleen met onderhoudscontract	2 jaar fabrieksgarantie
Terras-, venster- en verticale zonwering	●			●
Terrazza*	●			●
Pergola-zonwering (uitgezonderd PlazaPro)**	●		●	●
Serrezonweringen**	●		●	●
Motoren		●		●
weinor verwarmingssysteem Tempura				●
Handbedieningsmechanismen, elektrische besturingen, weinor handzender				●
Lampen en trafo's				●
Doekgeleidingsprofielen en ritssluitingen bij ZIP en OptiStretch systeem				●
Onderbouwelementen				●

\* uitgesloten van de garantie is de dakbedekking (glas-, kunststofplaten, e.d.), omdat het hier om producten die door derden geleverd worden gaat.

\*\* het afsluiten van een onderhoudscontract is verplicht en minstens 1x per jaar onderhoud door een weinor Top-Partner

