



*Een blik achter
de schermen bij*

Gerechts- deurwaarders kantoor Dikaioma

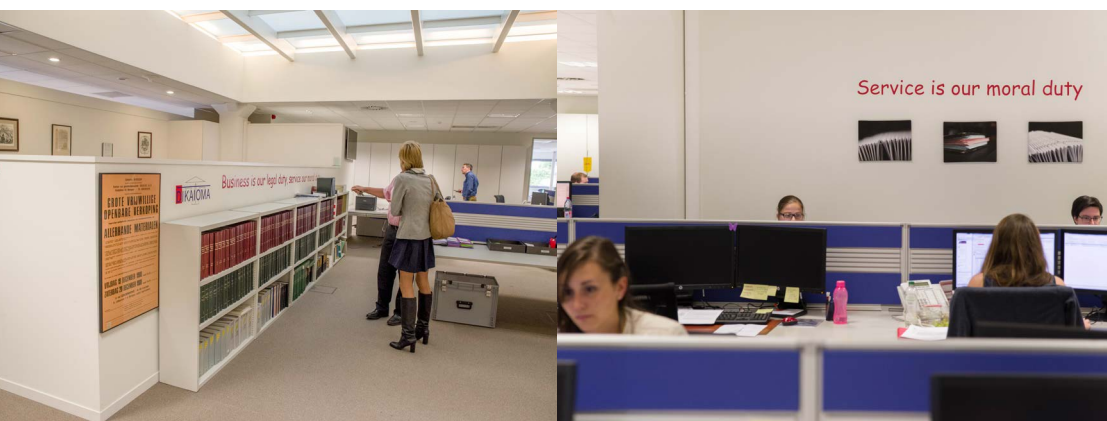
Het gerechtsdeurwaarderskantoor Dikaioma, opgericht in 1980 en met hoofdvestiging in Waregem, is een gerenommeerd gerechtsdeurwaarderskantoor en telt inmiddels 43 medewerkers, waaronder 4 titularissen, 3 kandidaat-gerechtsdeurwaarders, 4 stagiair-gerechtsdeurwaarders en 32 administratieve medewerkers.

[Dikaioma](#) is lid van het Netwerk [REDITUS](#) in België en van het European Enforcement & Collection Network [CONNEXX](#), waarvan gerechtsdeurwaarder Alex Dockers stichter en voorzitter is.

We hadden een gesprek met gerechtsdeurwaarder Alex Dockers, Karolien Dockers (kandidaat-gerechtsdeurwaarder) en Frederik Bonte (IT-manager).

De dienstverlening van het kantoor richt zich tot advocaten, ondernemers, overheid en particulieren, op nationaal en internationaal niveau.

Bij Dikaioma, vrij vertaald 'recht hebben op recht', staan service en resultaat centraal in de dienstverlening naar haar klanten toe. Om tegemoet te komen aan de wensen van een vandaag veeleisend cliënteel, werkt Dikaioma al sinds de beginjaren met TAGOR, de totaaloplossing voor gerechtsdeurwaarderskantoren van Organi.



***“Business is
our legal duty.
Service is our
moral duty.”***

Dikaioma, een terugblik op 36 jaar ambitieus ondernemerschap

Meester Alex Dockers, in 1980 bij K.B. benoemd tot gerechtsdeurwaarder in het voormalig gerechtelijk arrondissement Kortrijk, startte in 1980 in Waregem met 1 bediende.

Enkele mooie milestones:

In **1982** verhuisde hij zijn eerste kantoor naar de Gentse Heerweg. 14 jaar later, in 1997, verhuisde hij naar de Molenstraat in Waregem. Het kantoor telde toen al 9 medewerkers.

In **2004** vervoegde zijn dochter Karolien Dockers, eerst als stagiair-gerechtsdeurwaarder en later als kandidaat-gerechtsdeurwaarder, het kantoor.

In **2006** werd overgestapt naar een vennootschapsvorm en werd Dikaioma BV ovv BVBA opgericht.

In **2008** stichtte Alex Dockers een bijkomende associatievennootschap Dikaioma Ieper samen met gerechtsdeurwaarder Mia Vanthournout (benoemd in 2008) in Ieper.

In **2013** werd het kantoor in Molenstraat te klein voor het groeiend aantal medewerkers en verhuisde het kantoor naar het huidige adres in de Henri Lebbestraat 188 in Waregem. In dat jaar kwam ook Frederik Bonte, IT-manager, aan boord.

In januari **2014**, in het vooruitzicht van de vergroting van de arrondissementele bevoegdheid van de gerechtsdeurwaarder, werd tot een fusie overgegaan tussen de vennootschappen Dikaioma BVBA (Meester Dockers Alex), Vandemoortele BVBA (Meester Michel Vandemoortele, benoemd in 1979) en Dikaioma Ieper BVBA (Meester Mia Vanthournout, benoemd in 2008).

Ook gerechtsdeurwaarder Wim Vertommen (benoemd in 1998) vervoegde de nieuwe vennootschap.

Karolien Dockers en Pieter Vandenabeele, kandidaat-gerechtsdeurwaarders, werden tevens vennoten.

Met de fusie van de 3 kantoren (Waregem, Ieper en Brugge) werd ook het statuut van het kantoor omgevormd van een BVBA naar een CVBA (coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid).

De fusie werd gerealiseerd in januari 2014 en het kantoor speelde op die manier pro-actief in op de gerechtelijke hervormingen met betrekking tot de uitbreiding van de territoriale bevoegdheid van de gerechtsdeurwaarders die vanaf 1 april 2014 in voeging. Ingevolge de gerechtelijke hervormingen werden alle titularissen vanaf 1 april 2014 volledig bevoegd binnen het nieuwe gerechtelijk arrondissement West-Vlaanderen.

*In lijn met de verdere modernisering van het kantoor, werd in **2016** de huisstijl en het logo vernieuwd. Het nieuwe logo weerspiegelt de 4 pijlers waar het gerechtsdeurwaarders-kantoor voor staat:*

'Mannetje' verwijst naar de gerechtsdeurwaarder als persoon.

'Pen' staat voor authenticiteit in alles wat het kantoor doet.

'Weegschaal' verwijst naar balans, evenwicht zoeken tussen alle betrokken partijen en is het symbool voor Vrouwe Justitia

'Schild' staat symbool voor vertrouwen en deontologie.



DIKAIOMA
GERECHTSDEURWAARDERSKANTOREN



In februari 2017 staat de verhuis naar het nieuw gebouwde pand (Groenbek 18, 8790 Waregem) gepland. Intussen blijven de kantoren in Brugge en Ieper behouden.

Een jarenlange vertrouwensrelatie

Dikaioma werkt al sinds 1983 met de toepassing van [Organi](#). Tussen Dikaioma en Organi bestaat er dan ook al jarenlang een vertrouwensrelatie. De toepassing is tot stand gekomen dankzij een nauwe samenwerking van verschillende deskundige partijen, waaronder Dikaioma. De toepassing wordt continu verbeterd en verder uitgebreid met extra functionaliteiten mede dankzij de input van kandidaat-gerechtsdeurwaarder Karolien Dockers.

“Het spreekt voor zich dat IT een centrale rol speelt in de dagelijkse werking van het kantoor. Elke medewerker werkt met de toepassing. Een gebrek in het systeem heeft een duidelijke invloed op de werking van het ganse kantoor”

verduidelijkt Karolien Dockers.

Verregaande automatisering

Het kantoor is sterk geautomatiseerd dankzij de oplossing van Organi. Dikaioma gebruikt alle standaardfunctionaliteiten van de toepassing. Daarnaast worden ook extra tools gebruikt waaronder Tagor Analyser voor heldere rapportages, het digitale archief (DIS), ORAS III - het boekhoudpakket dat volledig geïntegreerd is met de toepassing, de webapplicatie (Netservice) waar zowel klanten (advocaten, overheid, ondernemingen en particulieren) als verweerders (debiteurs) kunnen inloggen voor real-time inzage in de status van hun dossier. Onlangs is de webapplicatie gekoppeld met een online betaaloplossing (Ingenico). Verweerders kunnen zo rechtstreeks vanuit de toepassing online betalingen doorvoeren en ook met het kantoor communiceren (afbetalingsplannen aanvragen, saldo van het dossier controleren, vragen stellen aan het kantoor, ...).

Centrale rol van IT voor optimale communicatie

Hoewel [TAGOR III](#) een standaardoplossing is die volledig zelfstandig – zonder tussenkomst van Organi – kan worden configureerd volgens de noden van het kantoor, speelt de IT-manager Frederik Bonte toch een belangrijke rol. Hij filtert immers mogelijke vragen of problemen van de eindgebruikers. Op die manier worden enkel bugs of vereiste aanpassingen doorgegeven aan de Customer Care afdeling van Organi. Dit zorgt met andere woorden voor een optimale samenwerking & communicatie tussen de helpdesk van Organi & Dikaioma.

In het verlengde hiervan zal het klantenportaal dat



binnenkort wordt uitgerold, verder bijdragen tot een nog betere en snellere communicatie met Organi. Via het klantenportaal zal het kantoor online issues kunnen indienen en kunnen medewerkers 24/7 real-time de status opvolgen van openstaande issues.

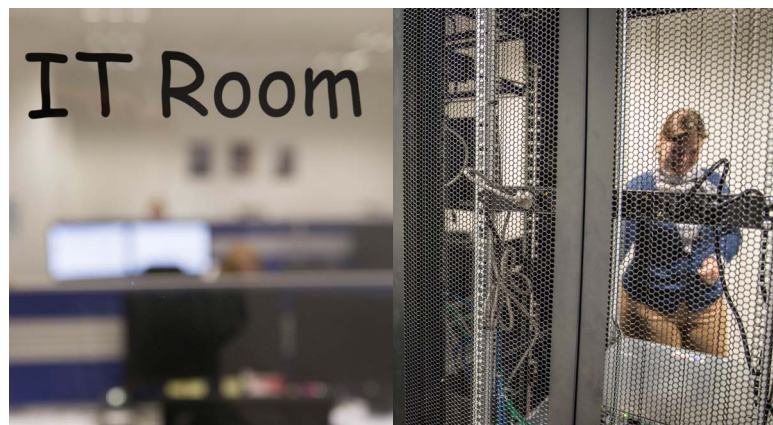
One-stop

Ook voor hardware doet het kantoor een beroep op Organi. Dikaioma investeerde onlangs in een volledig nieuwe serverinfrastructuur. Deze configuratie is redundant opgesteld, maakt gebruik van een Storage Area Network (SAN) voor high availability doeleinden en bevat de nieuwste technologieën: SSD schijven, 16Gb glasvezelverbindingen, performance automated tiering enz.

"Dit is momenteel de beste upgrade voor onze hardware. Samen met de geplande upgrade van de Progress database, zou dat de performantie van de toepassing aanzienlijk moeten verbeteren", aldus Frederik Bonte, IT manager van het kantoor.

Top of the bill

Dikaioma is oprecht tevreden over zowel de toepassing als de samenwerking met Organi. "In tijd van nood, is Organi een betrouwbare partner die



er alles aan zal doen om het probleem op te lossen.", aldus Karolien Dockers.

"Dikaioma is zeer veeleisend, maar Organi speelt daar goed op in", vervolgt Meester Dockers Alex.

"TAGOR III is het meest performante systeem dat vandaag op de markt is en dat beantwoordt aan de eisen van ons kantoor en de grote eisen van onze klanten vandaag."

"TAGOR III is onderdeel van de service die Dikaioma levert aan haar klanten en sluit aan bij de profilering van ons kantoor waar excellente service en resultaat centraal staan. TAGOR III is "top of the bill" en we kunnen 100% vertrouwen op Organi", besluit Meester Dockers Alex.



[/Organibvba](#)



[/Organibvba](#)



[/company/organi](#)



[/+OrganiBe](#)

📍 Dynamicalaan 15 - 2610 Wilrijk, Antwerpen (België)

☎ +32 3 820 63 00

☎ +32 (0)3 830 07 98

✉ info@organi.be

🌐 www.organi.be