



# CRYNS

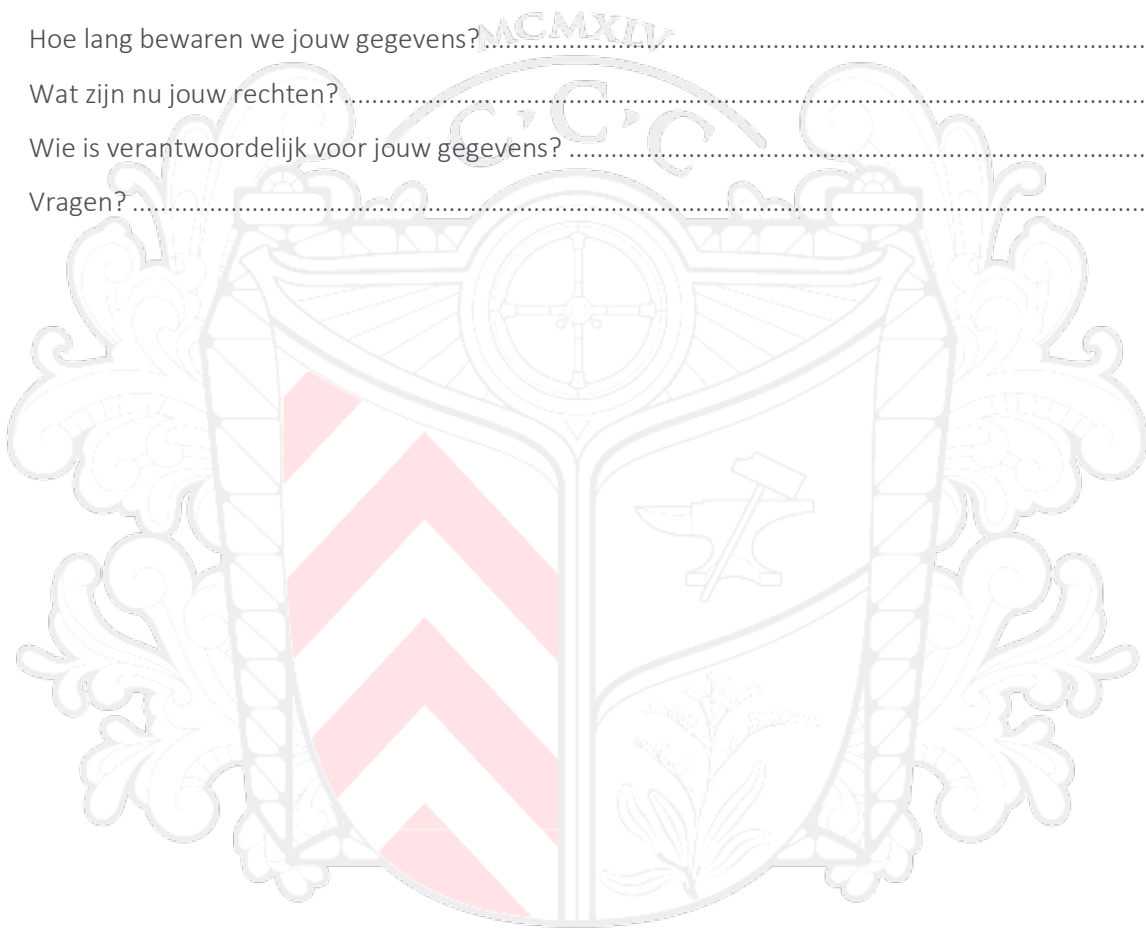
CARROSSERIE CENTER

Privacybeleid

Cryns Carrosserie Center

## Inhoud

1. Inleiding.....	3
2. Waarom hebben we jouw gegevens nodig? .....	4
3. Welke gegevens bewaren we? .....	5
4. Wie heeft toegang tot jouw gegevens?.....	5
5. Waar worden jouw gegevens opgeslagen?.....	6
6. Hoe lang bewaren we jouw gegevens?.....	6
7. Wat zijn nu jouw rechten? .....	7
8. Wie is verantwoordelijk voor jouw gegevens? .....	8
9. Vragen? .....	8



## 1. Inleiding

Wanneer je jouw wagen laat herstellen bij Cryns Carrosserie Center, hebben we je gegevens nodig om onze werken zo goed mogelijk uit te kunnen voeren. Wees gerust, we springen altijd zorgvuldig om met je persoonlijke gegevens en hechten hier veel belang aan.

In deze nota kan je terugvinden hoe we binnen onze organisatie omgaan met jouw gegevens. Ook zie je welke rechten je hebt, wie toegang heeft tot deze data en hoe lang we je gegevens bewaren.

Mocht je na het lezen van ons privacybeleid nog vragen hebben, aarzel dan niet contact op te nemen met de verwerkingsverantwoordelijke via [info@cryns.be](mailto:info@cryns.be)

Deze nota werd het laatst gewijzigd op 25 mei 2018.



## 2. Waarom hebben we jouw gegevens nodig?

We doen dit niet zomaar. We verzamelen jouw gegevens omdat we als primair doel hebben jouw wagen zo snel en efficiënt mogelijk te herstellen. Volgens de privacywetgeving moeten we echter kunnen aantonen onder welke *verwerkingsgrond* we jouw gegevens gebruiken.

Om een vlotte en persoonlijke service te kunnen verlenen vragen we jouw gegevens op in het kader van ons *gerechtvaardigd belang*. Dit geldt voor:

- Contact met onze medewerkers:
  - o Dossier- en schadebeheerder: maken van afspraken, melden wanneer jouw voertuig hersteld is, bezorgen van offertes, opvragen van schadefoto's aan jouw wagen en overige voertuiggegevens...
  - o Transporteur: pick-up & delivery van je wagen
  - o Boekhouding: bezorgen van de facturatie
- Tevredenheidsenquêtes & reviews
- Beveiliging, wifi & camera's op de vestigingen
- Bezoek aan onze Cryns website
- Sociale media
- Nieuwsbrief & e-mail

Vanwege contractuele afspraken tussen jou en Cryns Carrosserie Center, zoals bijvoorbeeld betalingsverwerkingen in je dossier (franchise, afrekening...) of je recht op garantie bij een herstelling hebben we ook jouw gegevens nodig. Dit is de *juridische grond* en dus noodzakelijk voor de uitvoering van onze overeenkomst.

Voor het gebruik van onze vervangwagens, hebben we de *wettelijke verplichting* om je identiteit- en rijbewijsgegevens op te vragen. Dit geldt ook bijvoorbeeld voor het melden van vermoedelijke fraude.

Buiten deze verwerkingsgronden kan het zijn dat je ons zelf toestemming hebt gegeven om je gegevens te gebruiken, zoals wanneer je je aanmeldt voor onze nieuwsbrief. Dit houden we dan netjes bij.

### 3. Welke gegevens bewaren we?

Het gaat om *persoonsgegevens*. Dit is iedere informatie die rechtsreeks of onrechtstreeks geïdentificeerd kan worden betreffende een natuurlijk persoon.

We verzamelen voor- en achternaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, taal, dossier- en klantnummer, IP-adres, foto's en inschrijvingsbewijs van uw wagen, betalings-, voertuig-, verzekerings-, rijbewijs- en identiteitsgegevens.

### 4. Wie heeft toegang tot jouw gegevens?

Iedereen die voor de verwerking van je dossier instaat binnen Cryns Carrosserie Center, heeft uiteraard toegang tot jouw gegevens.

We geven enkel jouw gegevens door aan andere partijen buiten onze organisatie wanneer dit vereist is om onze dienstverlening te kunnen garanderen. Dit kan bijvoorbeeld een expert, verzekeringsmaatschappij, IT-dienstverlener of de partij die instaat voor onze tevredenheidsenquêtes zijn.

De partijen die van ons toegang krijgen tot je gegevens mogen deze enkel gebruiken om jou een service te leveren namens Cryns Carrosserie Center. Tenzij ze zelf verantwoordelijk zijn voor het verkrijgen en beschermen van deze gegevens.

Je persoonsgegevens worden niet doorgegeven buiten de E.U., noch verkocht aan derden.

## 5. Waar worden jouw gegevens opgeslagen?

We slaan jouw gegevens op in de software waar elke Cryns Carrosserie Center mee werkt, namelijk Planmanager, Share File en eventueel in ons Microsoft Office pakket, zoals Outlook, OneNote...

We kozen deze software omwille van hun transparante loghistoriek en strenge beveiligingsmaatregelen. Zo kunnen we bijvoorbeeld op elk moment nagaan wie, wanneer en hoe lang iemand documenten geraadpleegd, bewerkt of zelfs heeft verwijderd. Elke medewerker binnen onze organisatie, en voor zover dit vereist is voor de uitoefening van diens functie, krijgt deze rechten op voorhand toegewezen.

## 6. Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

We bewaren en gebruiken jouw gegevens *niet langer dan noodzakelijk* is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. Op grond van wet moeten wij de gegevens gerelateerd aan je herstelling nog 7 jaar bewaren.

We zijn voortdurend bezig om onze service te verbeteren en nog beter te laten aansluiten op wat onze klanten willen. Daarom kunnen we je gegevens gebruiken om je uit te nodigen voor een vrijblijvende *tevredenheidsenquête*. Deelname aan dit onderzoek is geheel vrijwillig. Je beslist zelf of je al dan niet wenst deel te nemen. Hoelang jouw gegevens gekoppeld aan de uitslagen worden bewaard, varieert per onderzoek. We verwijderen alle naar jou herleidbare gegevens van zodra het onderzoek definitief is afgerond.

Aansluitend vragen we aan onze klanten of ze een *review* willen schrijven op onze bedrijfspagina van Google of Facebook. Daarmee helpt u niet alleen ons, maar ook de mensen die op het internet op zoek gaan naar een koetswerkhersteller. Als je deze review schrijft kies je zelf of je naam of andere persoonlijke gegevens zichtbaar zijn voor andere bezoekers. Omdat deze reviews waardevol zijn voor andere klanten, bewaren we ze tot jij ons vraagt om de review te verwijderen.

Onze vestigingen zijn telkens voorzien van camera's om de veiligheid te kunnen bevorderen. De opgenomen beelden worden maximaal 30 dagen bewaard.

## 7. Wat zijn nu jouw rechten?

Het is vanzelfsprekend dat jij baas blijft over jouw eigen gegevens. Wil je inzage krijgen in je persoonsgegevens of hiervan een kopie ontvangen? Of wil je je gegevens wijzigen, verwijderen of het gebruik hiervan beperken? Geen probleem. Volgens onderstaande rechten kan je altijd met ons hiervoor contact opnemen.

- *Recht op informatie*
- *Recht op toegang tot persoonsgegevens*
- *Recht op verbetering*
- *Recht om vergeten te worden*
- *Recht op de beperking van de verwerking*
- *Recht op overdraagbaarheid van gegevens*
- *Recht om bezwaar te maken*
- *Recht om klacht in te dienen*

Wanneer je niet tevreden bent over hoe Cryns Carrosserie Center omgaat met jouw privacy kan je contact opnemen met de GBA (Gegevensbeschermingsautoriteit).

## 8. Wie is verantwoordelijk voor jouw gegevens?

*Wij zijn:*

Cryns Carrosserie Center *Antwerpen*

Vredebaan 90

B-2640 Mortsel

BTW BE 0478 632 147

E-mail: [antwerpen@cryns.be](mailto:antwerpen@cryns.be)

Tel.: +32 3 449 37 20

Cryns Carrosserie Center *Waasland*

Westpoort 33

B-2070 Zwijndrecht

BTW BE 0478 632 246

E-mail: [waasland@cryns.be](mailto:waasland@cryns.be)

Tel.: +32 3 252 01 00

Cryns Carrosserie Center *Nivelles*

Rue du Travail 1A

B-1400 Nivelles

BTW BE 0808 929 520

E-mail: [nivelles@cryns.be](mailto:nivelles@cryns.be)

Tel.: +32 67 89 02 70

Cryns Carrosserie Center *Liège*

Rue Ferrer 250

B-4101 Seraing

BTW BE 0477 439 839

E-mail: [liege@cryns.be](mailto:liege@cryns.be)

Tel.: +32 4 336 21 19

Cryns Carrosserie Center *Gent*

Begoniastraat 42/B

B-9810 Eke-Nazareth

BTW BE 0627 654 732

E-mail: [gent@cryns.be](mailto:gent@cryns.be)

Tel.: +32 9 385 64 10

Cryns Carrosserie Center *Brussels*

Bergensesteenweg 1423a

B-1070 Anderlecht

BTW BE 0640 934 527

E-mail: [brussels@cryns.be](mailto:brussels@cryns.be)

Tel.: +32 2 556 32 80

## 9. Vragen?

Mocht je na het lezen van ons privacybeleid nog vragen hebben, aarzel dan niet contact op te nemen met de verwerkingsverantwoordelijke via [info@cryns.be](mailto:info@cryns.be)