

Alfa eID Collect / Advodata

Privacy Policy

ACS BV, Processiestraat 2, 8790 Waregem, stelt alles in het werk om de privacy van zijn klanten te beschermen. ACS streeft ernaar om correcte en actuele informatie te presenteren op de website. Wij kunnen echter niet garanderen dat de informatie juist is op het moment dat deze wordt gelezen. ACS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor onjuistheden of onvolledigheden op de website, noch voor de gevolgen voortvloeiend uit deze onjuistheden. Als u op deze website onduidelijkheden of onjuiste informatie terugvindt, moedigen wij u aan een e-mail te sturen naar software@alfasolutions.be.

Verwerking van gegevens

ACS BV verklaart dat zij te allen tijde tracht te handelen in overeenkomst met de Belgische Privacywet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en de EU Verordening van 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (GDPR).

Welke gegevens worden door ACS BV bewaard:

- Bedrijfsnaam
- Adres
- Land
- Contactpersoon
- Telefoon, fax, gsm
- E-mailadres
- BTW nummer

ACS BV gebruikt uw gegevens voor:

- Het aanmaken van een account en uitvoeren van deze overeenkomst
- Het leveren van diensten middels de *Alfa eID Collect* applicatie of *Advodata*
- Het leveren van ondersteuning rond het gebruik van onze diensten
- Het verzenden van facturen en vorderen van betalingen
- Het verzenden van marketing en reclame, updates en promotionele aanbiedingen van ACS BV

- Het optimaliseren en beheren van de kwaliteit van onze website en online applicatie
- Het genereren van statistieken rond gebruik van onze online applicatie en website, om de dienstverlening te optimaliseren

De gebruiker kan te allen tijde zijn eigen gebruikersgegevens opvragen via software@alfasolutions.be

ACS BV verbindt er zich toe om de persoonsgegevens op een afdoende fysieke, technologische en organisatorische manier te beveiligen om misbruik, verlies, wijziging of ongeoorloofde toegang van uw gegevens te voorkomen.

Bewaren van gegevens in de applicaties

Zowel in *Alfa eID Collect* als in *Advodata* verwerkt u gegevens van uw contactpersonen. De gegevens die u van uw contacten bewaart, wordt verwerkt conform de Belgische Privacywet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en de EU Verordening van 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (GDPR).

U bent zelf verantwoordelijk voor het opstellen van een interne privacy policy met GDPR maatregelen.

Bewaartermijn

ACS BV bewaart de persoonsgegevens van de gebruiker niet langer dan noodzakelijk, tenzij een langere bewaartermijn vereist of gerechtvaardigd is door wettelijke bepalingen.

Rechten van onze gebruikers

U kan als gebruiker te allen tijde beroep doen op uw privacy rechten, door contact met ons op te nemen via software@alfasolutions.be. Deze rechten omvatten o.a.:

- Recht tot toegang van uw gegevens
- Recht op rechtzetting en aanpassen van uw gegevens
- Recht om uw gegevens te laten verwijderen. Zie ook art. 8.5.
- Recht om uw gegevens niet langer te laten verwerken
- Recht tot overdracht van uw gegevens

- Recht tot neerleggen van bezwaar tegen de verwerking van uw gegevens

Beperking van aansprakelijkheid

De informatie op de website is van algemene aard. De informatie is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden, en kan dus niet als een persoonlijk, professioneel of juridisch advies aan de gebruiker worden beschouwd.

ACS levert grote inspanningen opdat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt zou zijn. Ondanks deze inspanningen kunnen onjuistheden zich voordoen in de ter beschikking gestelde informatie. Indien de verstrekte informatie onjuistheden zou bevatten of indien bepaalde informatie op of via de website niet beschikbaar zou zijn, zal ACS de grootst mogelijke inspanning leveren om dit zo snel mogelijk recht te zetten.

ACS kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van de informatie op deze website. Indien u onjuistheden zou vaststellen in de informatie die via de website ter beschikking wordt gesteld, kan u de beheerder van de website contacteren.

De inhoud van de website (links inbegrepen) kan te allen tijde zonder aankondiging of kennisgeving aangepast, gewijzigd of aangevuld worden. ACS geeft geen garanties voor de goede werking van de website en kan op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor een slechte werking of tijdelijke (on)beschikbaarheid van de website of voor enige vorm van schade, rechtstreekse of onrechtstreekse, die zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de website.

ACS kan in geen geval tegenover wie dan ook, op directe of indirecte, bijzondere of andere wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade te wijten aan het gebruik van deze website of van een andere, inzonderheid als gevolg van links of hyperlinks, met inbegrip, zonder beperking, van alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op het computersysteem, van apparatuur, programmatuur of andere van de gebruiker.

De website kan hyperlinks bevatten naar websites of pagina's van derden, of daar onrechtstreeks naar verwijzen. Het plaatsen van links naar deze websites of pagina's impliceert op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring van de inhoud ervan.

ACS verklaart uitdrukkelijk dat zij geen zeggenschap heeft over de inhoud of over andere kenmerken van deze websites en kan in geen geval aansprakelijk gehouden worden voor de inhoud of de kenmerken ervan of voor enige andere vorm van schade door het gebruik ervan.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Het Belgisch recht is van toepassing op deze website. In geval van een geschil zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement R.P.R. Kortrijk bevoegd.

Privacybeleid

ACS hecht belang aan uw privacy. Hoewel de meeste informatie op deze website beschikbaar is zonder dat er persoonlijke gegevens moeten worden verstrekt, is het mogelijk dat de gebruiker om persoonlijke informatie gevraagd wordt. Deze informatie zal enkel gebruikt worden in het kader van ons klantenbeheer. De gebruiker kan zich, kosteloos en op verzoek, steeds verzetten tegen het gebruik van zijn gegevens voor direct marketing. Daartoe zal hij zich richten tot ACS BV, Processiestraat 2, 8790 Waregem of via software@alfasolutions.be. Uw persoonsgegevens worden nooit doorgegeven aan derden.

Conform de wet verwerking persoonsgegevens van 08/12/1992 beschikt de gebruiker over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van zijn persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan ACS BV, Processiestraat 2, 8790 Waregem of via software@alfasolutions.be, gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn.

ACS kan anonieme of geaggregeerde gegevens verzamelen van niet-persoonlijke aard, zoals browser type of IP-adres, het besturingsprogramma dat u gebruikt of de domeinnaam van de website langs waar u naar onze website gekomen bent, of waarlangs u die verlaat. Dit maakt het ons mogelijk om onze website permanent te optimaliseren voor de gebruikers.