

## Alfa eID Collect

# Algemene voorwaarden

### I. Partijen, contactinformatie en wijziging

Het gebruik van onze diensten wordt geregeld in deze algemene voorwaarden, die afgesloten wordt tussen ACS bvba (hierna "ACS") en uzelf als gebruiker (hierna "Gebruiker") en/of Klant. Door gebruik te maken van onze diensten aanvaardt u onze algemene voorwaarden.

ACS kan de algemene voorwaarden wijzigen. U wordt van de wijzigingen op de hoogte gebracht en, wanneer u de wijzigingen niet wenst te aanvaarden, heeft u telkens de mogelijkheid een einde te stellen aan het contract en aan het gebruik van de diensten van ACS. Wanneer u de diensten van ACS na de wijziging van de algemene voorwaarden blijft gebruiken, stemt u in met deze wijziging. De meest recente versie van de Algemene Voorwaarden is van toepassing op de Gebruiker.

De Gebruiker dient van de toepasselijke Algemene Voorwaarden een kopie bij te houden.

#### 1. ACS

Onze contactgegevens zijn de volgende:

ACS BV

Processiestraat 2

8790 Waregem

België

Ondernemingsnummer: 0436.550.577

BTW nummer: BE0436.550.577

E-mailadres: [software@alfasolutions.be](mailto:software@alfasolutions.be)

#### 2. Klant - Gebruiker

Per Klant zal een Gebruikersaccount opgemaakt worden voor het beroepsmatig gebruik van de ACS Diensten. Per Klant kunnen verschillende Gebruikers aangeduid worden voor wie elk een Gebruikersaccount aangemaakt wordt. De Gebruiker kan deze diensten

benutten voor professioneel of bedrijfsgebruik in de organisatie die hij of zij vertegenwoordigt. Het contract wordt afgesloten met de Klant, maar ook de Gebruiker heeft verplichtingen bij het gebruik van de ACS Diensten en het Alfa eID Collect Platform, die in deze Algemene Voorwaarden opgenomen worden.

De Gebruiker zal de gevraagde gegevens correct, volledig en waarheidsgetrouw ingeven ofwel voor zijn/haar eigen rekening of voor rekening van de Klant, i.e. de persoon (natuurlijke persoon of rechtspersoon) die hij/zij vertegenwoordigt. Wanneer de gegevens van de Gebruiker wijzigen, zal de Gebruiker ACS hiervan tijdig op de hoogte brengen door een brief of een e-mail volgens onze contactgegevens hierboven.

### 3. Gebruikersaccount

De Gebruiker verkrijgt door middel van een gebruikersnaam en wachtwoord ("Gebruikersaccount") toegang tot de ACS Diensten, het Alfa eID Collect Platform en de rubrieken van de website, die beveiligd zijn en niet toegankelijk zijn voor niet-gebruikers.

Het Gebruikersaccount kan slechts door één Gebruiker gebruikt worden en kan niet worden overgedragen. De Gebruiker is verantwoordelijk voor elk gebruik van de ACS Diensten via zijn/haar account dus de Gebruiker mag zijn/haar inloggegevens niet delen met een derde om toegang te verschaffen tot de ACS Diensten en het Alfa eID Collect Platform. De Gebruiker draagt zorg voor de zorgvuldige geheimhouding van zijn/haar gebruikersnaam en wachtwoord.

## II. Beschrijving van de diensten

ACS biedt een software platform aan voor registratie van personen via e-ID (hierna "Alfa eID Collect Platform" en "ACS Diensten").

### 1. Evenementen

Aan de linkerzijde van het scherm bevindt zich het Evenementen frame. Hierin kan de Gebruiker verschillende evenementen een naam geven, toevoegen, verwijderen en selecteren.

### 2. Registraties

Aan de rechterzijde van het scherm bevindt zich het Registraties frame. Hierin kan de Gebruiker de personen binnen een geselecteerd evenement registreren. Persoonlijke informatie kan manueel ingegeven worden of ingelezen worden via de identiteitskaart. De Gebruiker kan de basisinformatie aanvullen met extra gegevens zoals e-mailadres,

telefoonnummer of vrije velden. Aan elke registratie kan een status (aanwezig/afwezig) gegeven worden.

### **3. Instellingen**

De sectie "instellingen" laat de Gebruiker toe om het systeem voor hem/haar persoonlijk aan te passen.

ACS kan het aanbod van haar diensten via het ACS platform aanvullen en wijzigen om zo goed mogelijk de noden van de Gebruiker te beantwoorden. ACS kan dan ook naar eigen inzicht en goeddunken het platform wijzigen. ACS behoudt zich het recht voor om op ieder moment rubrieken aan het Gebruikersaccount toe te voegen, uit het Gebruikersaccount te verwijderen, of deze toegankelijk te maken voor niet-geregistreerde gebruikers zonder dat dit tot enige verplichting tot terugbetaling of compensatie leidt.

## **III. Kwaliteit van de ACS diensten**

### **1. Middelenverbintenis**

ACS aanvaardt geen resultaatsverbintenis maar investeert de commercieel redelijke middelen om de ACS Diensten zo gebruiksvriendelijk, correct en vlot mogelijk te laten functioneren.

ACS streeft ernaar om op het gebruikersaccount correcte en actuele informatie aan te bieden. ACS kan hier echter niet voor instaan en sluit dan ook iedere aansprakelijkheid ten aanzien van de inhoud van de geboden informatie uit.

### **2. Niveau van dienstverlening**

Ten aanzien van betalende Gebruikers wordt gegarandeerd dat de ACS Diensten binnen de 5 werkdagen gevolg zullen geven aan uw technische ondersteuningsaanvraag. Niet-betalende Gebruikers hebben geen aanspraak op enige gegarandeerde dienstverlening.

Indien dit niveau van dienstverlening niet gehaald wordt, dan zal een compensatie voorgesteld worden die in verhouding staat met de periode van onbeschikbaarheid en de maandelijks betaalde som. De compensatie zal in geen geval meer bedragen dan het bedrag van de effectief betaalde facturen gedurende de laatste zes maanden.

### **3. Technische vereisten**

De Gebruiker zal Alfa eID Collect installeren en gebruiken op een Windows PC.

#### **4. Duur van de overeenkomst**

De overeenkomst treedt in werking op de dag van inschrijving van de Gebruiker en geldt minstens voor één jaar.

De overeenkomst is van onbepaalde duur. De Klant kan de overeenkomst te allen tijde beëindigen na een opzegtermijn van één maand. De Klant stuurt een e-mail of een aangetekend schrijven naar ACS volgens de contactgegevens hierboven.

#### **5. Prijzen, facturering en betaling**

##### ***A. Basisprijs***

Het gebruik van de ACS Diensten wordt aangerekend per jaar volgens de geldende tarieven en abonnement (zoals aangegeven op de website).

Bijkomende kosten kunnen worden aangerekend (bijvoorbeeld hulp bij installatie of opleiding).

ACS kan haar tarieven te allen tijde aanpassen. ACS zal de Gebruiker van de gewijzigde tarieven op de hoogte brengen door vermelding per e-mail. Gewijzigde tarieven zijn onmiddellijk van toepassing.

##### ***B. Facturatie***

Bij een eerste licentie dient de factuur betaald te zijn voorafgaand aan het ontvangen van de officiële userkey. Daarna worden de facturen jaarlijks opgemaakt en moeten deze binnen de 10 werkdagen betaald worden. Bij laattijdige betaling is automatisch een interest van 9% per jaar en een forfaitaire vergoeding van 15% verschuldigd. Deze wordt bij het verschuldigde bedrag geteld.

##### ***C. Betaling***

De Gebruiker kan de betaling per overschrijving uitvoeren. De betaalinformatie wordt na registratie van de gebruikersaccount per e-mail naar de Gebruiker doorgestuurd.

#### **6. Rechtmatig en wettelijk gebruik van de ACS Diensten**

De Gebruiker en de Klant zullen de ACS Diensten slechts gebruiken voor rechtmatige en wettelijke doeleinden.

In zijn/haar relaties en omgang met ACS of met andere ACS Gebruikers zal de Gebruiker zich uitdrukken met inachtneming van algemene fatsoensnormen en zich onthouden van grievend taalgebruik, beledigingen, etc.

#### **7. Aansprakelijkheid**

De Gebruiker alleen is aansprakelijk voor het gebruik van de ACS Diensten, meer bepaald de opgeslagen data, het beheer van evenementen, ....

De Gebruiker en de Klant gebruiken het Alfa eID Collect Platform en de ACS Diensten op eigen risico. ACS heeft geen resultaatsverbintenis met betrekking tot de juistheid of het correct functioneren van haar diensten en geeft geen enkele garantie dienaangaande. De Gebruiker en de Klant zullen de correctheid van de data nagaan en is hiervoor de enige verantwoordelijke.

De Gebruiker dan wel de Klant is bij gevolg volledig aansprakelijk voor eventuele klachten en vorderingen van derden voortvloeiend uit incorrecte gegevensbeheer. ACS kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden. De Gebruiker noch de Klant heeft een verhaalrecht ten aanzien van ACS.

ACS is alleen verantwoordelijk voor haar intentionele fout of bedrog, aansprakelijkheid voor andere fouten (inbegrepen zware fout) wordt uitgesloten.

In elk geval is de aansprakelijkheid van ACS beperkt tot de vergoeding van schade die rechtstreeks voortvloeit uit haar ernstige fout of haar bedrog en dit maximaal tot een bedrag dat overeenstemt met het totale bedrag van de facturen die de Gebruiker effectief betaald heeft in de voorbije 6 maanden. Aansprakelijkheid van ACS voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is expliciet uitgesloten.

## **8. Bescherming persoonsgegevens**

### ***A. Verwerking van persoonsgegevens door de Gebruiker***

De Gebruiker dan wel de Klant zal via de ACS Diensten en het Alfa eID Collect Platform persoonsgegevens verwerken. De Gebruiker dan wel de Klant alleen is verantwoordelijk voor dergelijke verwerking en zal ervoor zorgen dat deze verwerking in overeenstemming met de geldende wetgeving gebeurt. De persoonsgegevens worden op de hardware van de Gebruiker bewaard. De Gebruiker dan wel de Klant zal nagaan of dit volstaat voor zijn/haar doeleinden en neemt hiervoor de verantwoordelijkheid.

### ***B. Verwerking van persoonsgegevens door ACS***

De Gebruiker verstrekt bij het aanmelden voor ACS persoonsgegevens die door ACS verwerkt zullen worden (zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer, ...).

ACS zal deze gegevens gebruiken voor het verstrekken van de ACS Diensten (bijvoorbeeld toegang geven tot het juiste account, beheer van het account, facturatie,...).

ACS kan ook het gebruik van haar diensten observeren om de werking ervan te verbeteren (bijvoorbeeld processen stroomlijnen of interfaces aanpassen).

ACS zal de persoonsgegevens van de Gebruiker of de Klant nooit doorgeven aan derden.

ACS zal de persoonsgegevens niet meer of langer verwerken dan noodzakelijk voor het bereiken van deze doelen.

### *C. Intellectuele rechten*

De ACS Diensten en het Alfa eID Collect Platform zijn beschermd door intellectuele rechten (bijvoorbeeld auteursrechtelijke bescherming van de interfaces, logo's, computerprogramma's, databanken, ...), waarvan ACS de houder is.

De beschermde elementen mogen niet gereproduceerd of aan het publiek meegedeeld worden zonder ACS's voorafgaande en geschreven toestemming.

De Gebruiker heeft wel het recht om de beschermde onderdelen te reproduceren in het kader van het normale gebruik van de ACS Diensten per computer. De Gebruiker mag ook delen van de applicatie afdrukken voor zover dit voor zijn/haar eigen gebruik bedoeld is.

ACS is ook de houder van geregistreerde merken, die niet zonder haar voorafgaande toestemming gebruikt mogen worden.

### *D. Eigendom data*

De Gebruiker dan wel de Klant blijft eigenaar van de data die hij/zij via de ACS Diensten verwerkt. ACS verwerft geen enkel exclusief recht op de data die de Gebruiker dan wel de Klant via haar Diensten of haar Platform behandelt.

### *E. Schorsing van Gebruikersaccount*

ACS kan toegang tot haar diensten geheel of gedeeltelijk opschorten, een gebruikersaccount tijdelijk deactiveren of de Gebruiker en/of de Klant de toegang tot een deel of de volledige dienst ontzeggen, in geval de Gebruiker en/of de Klant de Overeenkomst schendt, in het bijzonder wanneer er ernstige aanwijzingen zijn dat het Gebruikersaccount voor illegale doeleinden gebruikt wordt of wanneer ACS hiertoe een formeel verzoek ontvangen heeft in het kader van een gerechtelijk onderzoek.

ACS zal de Gebruiker van de schorsing op de hoogte brengen via het e-mailadres dat de Gebruiker aan zijn/haar account verbonden heeft. De Gebruiker heeft 30 dagen om bezwaren tegen de schorsing te verzetten per e-mail naar [software@alfasolutions.be](mailto:software@alfasolutions.be). Indien deze bezwaren niet aangenomen kunnen worden, zal ACS het recht hebben om de Overeenkomst te beëindigen. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het doorlopend gebruik van de ACS Diensten door tijdige betaling van de factuur.

## F. Beëindiging van de Overeenkomst

### F1. Gronden voor beëindiging

De Klant heeft te allen tijde het recht om de Overeenkomst te beëindigen middels een opzegtermijn van één maand voorafgaand aan de vervaldag. De Klant zal de opzeg aan ACS overmaken via het e-mailadres [software@alfasolutions.be](mailto:software@alfasolutions.be). Indien meerdere Gebruikers geregistreerd zijn per Klant, zal de opzeg door elke Gebruiker als opzeg van de Overeenkomst voor de Klant gelden.

Elke Partij heeft het recht om de Overeenkomst te beëindigen wanneer de andere Partij haar contractuele verplichtingen niet nakomt (bijvoorbeeld in geval van onbetaalde facturen) en de wanprestatie één maand na een schriftelijke ingebrekestelling niet hersteld is. In dat geval komt de Overeenkomst automatisch en zonder voorafgaande rechterlijke beslissing tot een einde.

### F2. Gevolgen van beëindiging

Wanneer de Overeenkomst tot een einde komt, dan zal ACS onmiddellijk het gebruik van het Gebruikersaccount stopzetten en zullen de Gebruikers per Klant niet langer toegang hebben tot de ACS Diensten en het Alfa eID Collect Platform.

ACS zal niet gehouden zijn enige terugbetaling (al dan niet pro rata) uit te voeren.

## G. Overige bepalingen

### G1. Klachten

Facturen dienen binnen 5 werkdagen of 7 kalenderdagen na ontvangst geprotesteerd te worden. Daarna is de factuur onherroepelijk aanvaard en dient zij betaald te worden.

Andere klachten met betrekking tot de ACS Diensten kunnen verzonden worden aan [software@alfasolutions.be](mailto:software@alfasolutions.be). ACS doet haar best om rekening te houden met de klachten maar benadrukt dat zij haar diensten "as is" aanbiedt.

### G2. Overmacht

Bij overmacht (dit zijn omstandigheden buiten de wil van ACS) is ACS vrijgesteld van alle verplichtingen en de daaruit volgende aansprakelijkheid. Het volgende wordt onder meer als overmacht beschouwd: natuuromstandigheden, staking of lock-out, brand, overstroming, inbeslagname, embargo, algemene schaarste aan goederen, ziekte, ontslag en in het algemeen elke onvoorziene omstandigheid die het contractuele evenwicht in aanzienlijke mate verstoort, en dit onafhankelijk of de overmacht zich voordoet bij ACS, bij één van haar leveranciers of één van haar medewerkers.

### G3. Nietigheid

Nietigheid van één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden, tast het geldige deel van deze voorwaarden niet aan. De Partijen zullen de nietige bepaling(en) vervangen door (een) geldige bepaling(en), die zoveel mogelijk zal (zullen) aansluiten met de bedoelingen die aan de nietige bepaling(en) ten grondslag liggen.

In elk geval heeft de rechter de mogelijkheid om mogelijk excessieve of onwettige clausules te herleiden tot wat wettelijk aanvaardbaar is.

#### *G4. Toepasselijk recht, bevoegde rechtbank*

In geval van geschil, zullen de Partijen het mogelijke doen om een minnelijke oplossing te vinden. Indien dit onmogelijk blijkt, zal de rechtbank van Brugge bevoegd zijn om van het geschil kennis te nemen.

Op de Overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing.